SERVICE CATALOGUE

Version: 1.0

Date: 27-Jul-26

NO	Services	Descriptions / Functionalities	Components (Optional)	Service Owner	Main Contact Person	Customers	Service Hour	Availability(SLA)	Call Log Response time	Incident Resolution Time				Service Channel			Dependencies	Internal Support	Date recorded	Status
										Urgent	High	Medium	Low	Request new	Support Service	Terminate				
1	Cloud Service	บริการให้เช่าเซิร์ฟเวอร์เสมือนที่มีประสิทธิภาพสูงบนระบบคลาวด์คอมพิวติ้งของบริษัทที่มีประสิทธิภาพ	Server, Switch, Link Internet	System	Head of department	All Customer	24 x 7	99.95%	30 mins	3 Hours	6 Hours	1 Working day	3 Working days	Application form via Phone/Email	Customer Management via Phone/Email	Inform via Email		System	27-Jul-26	Active
2	Corporate Internet Service	บริการอินเทอร์เน็ตประสิทธิภาพสูงสำหรับธุรกิจที่ต้องการความเสถียรในการใช้งาน	Link Internet, Router	Network	Head of department	All Customer	24 x 7	99.90%	30 mins	3 Hours	6 Hours	1 Working day	3 Working days	Application form via Phone/Email	Customer Management via Phone/Email	Inform via Email		Servicedesk	27-Jul-26	Active
3	Web Hosting Service	บริการพื้นที่สำหรับเก็บข้อมูลเว็บไซต์ (Web Hosting) ขององค์กรด้วยเซิร์ฟเวอร์บนคลาวด์ที่มีประสิทธิภาพสูง	Web Server	System	Head of department	All Customer	24 x 7	99.90%	30 mins	3 Hours	6 Hours	1 Working day	3 Working days	Application form via Phone/Email	Customer Management via Phone/Email	Inform via Email	Dependend on Cloud Service	System	27-Jul-26	Active
4	Mail Hosting Service	บริการรับฝาก Mail Hosting หรือให้เช่าใช้ Mailbox สำหรับผู้ใช้ทั่วไปหรือองค์กร	Mail Server	System	Head of department	All Customer	24 x 7	99.90%	30 mins	3 Hours	6 Hours	1 Working day	3 Working days	Application form via Phone/Email	Customer Management via Phone/Email	Inform via Email	Dependend on Cloud Service	System	27-Jul-26	Active
5	Corporate Service	บริการลูกค้าองค์กร	Server, Network, Link Internet, Co-Location	System	Head of department	All Customer	24 x 7	99.90%	30 mins	3 Hours	6 Hours	1 Working day	3 Working days	Application form via Phone/Email	Customer Management via Phone/Email	Inform via Email		Servicedesk	27-Jul-26	Active