

SERVICE CATALOGUE

Version: 1.1

Date: 30-Sep-24

NO	Services	Descriptions / Functionalities	Components (Optional)	Service Owner	Main Contact Person	Customers	Service Hour	Availability(SLA)	Call Log Response time	Incident Resolution Time				Service Channel			Dependencies	Internal Support	Date recorded	Status
										Urgent	High	Medium	Low	Request new	Support Service	Terminate				
1	Cloud Service	บริการให้เช่าเซิร์ฟเวอร์เสมือนที่มีประสิทธิภาพสูงบนระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ	Server, Switch, Link Internet	System	Head of department	All Customer	24 x 7	99.90%	30 mins	3 Hours	6 Hours	1 Working day	3 Working days	Application form via Phone/Email	Customer Management via Phone/Email	Inform via Email		System	30-Sep-24	Active
2	Corporate Internet Service	บริการอินเทอร์เน็ตประสิทธิภาพสูงสำหรับธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งาน	Link Internet, Router	Network	Head of department	All Customer	24 x 7	99.70%	30 mins	3 Hours	6 Hours	1 Working day	3 Working days	Application form via Phone/Email	Customer Management via Phone/Email	Inform via Email		Servicedesk	30-Sep-24	Active
3	Web Hosting Service	บริการพื้นที่สำหรับโฮสต์เว็บไซต์ (Web Hosting) ขององค์กรด้วยเซิร์ฟเวอร์บนคลาวด์ที่มีประสิทธิภาพสูง	Web Server	System	Head of department	All Customer	24 x 7	99.90%	30 mins	3 Hours	6 Hours	1 Working day	3 Working days	Application form via Phone/Email	Customer Management via Phone/Email	Inform via Email	Dependent on Cloud Service	System	30-Sep-24	Active