

คู่มือการกำหนดค่าอีเมลไคลเอนต์ (Email Client) สำหรับผู้ดูแลระบบ

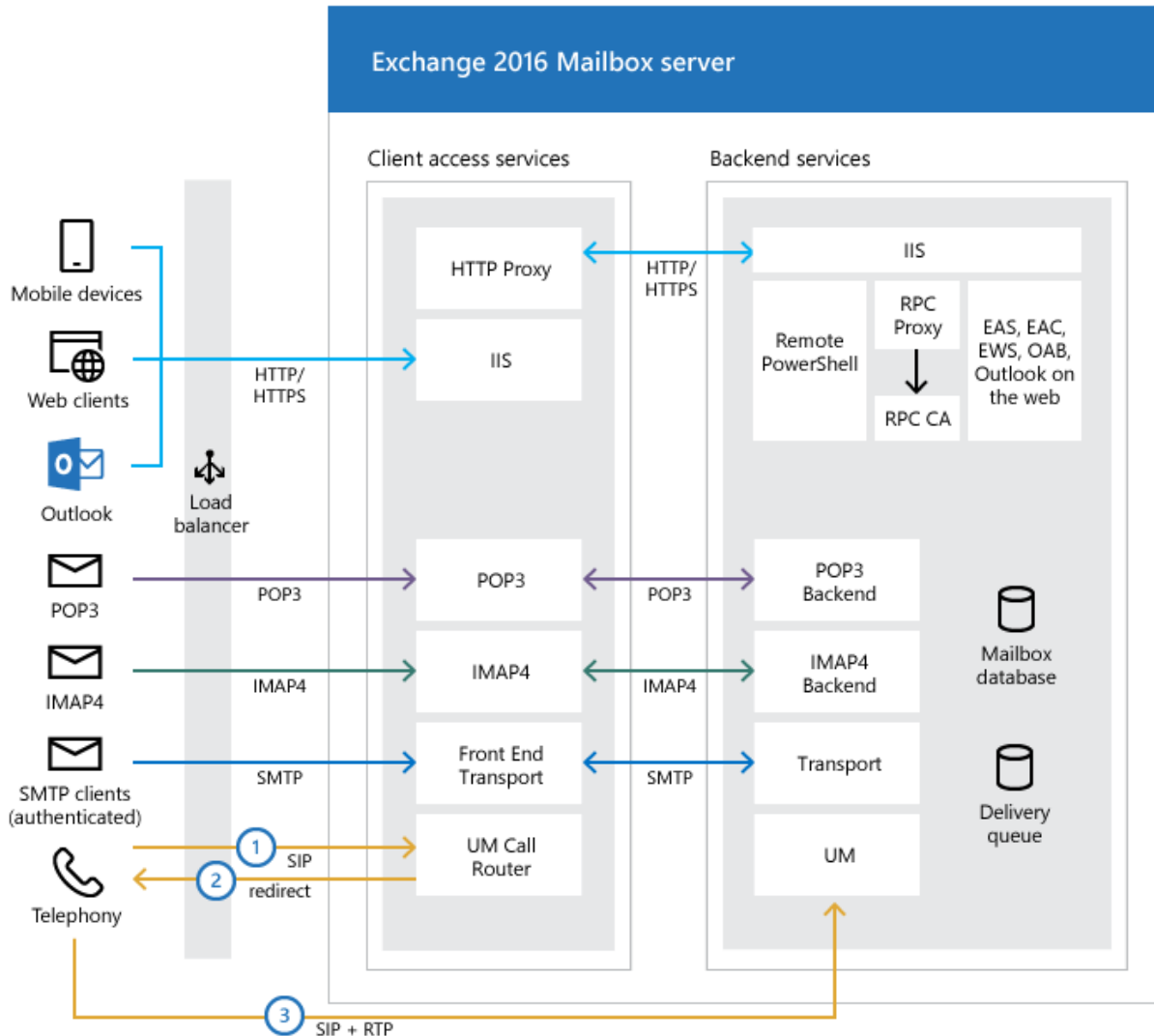
Thai Version 1.0

สารบัญ

ภาพรวมการเชื่อมต่อโปรแกรมอีเมลไคลเอนต์กับเซิร์ฟเวอร์	3
การเพิ่มผู้ใช้งานบนโปรแกรมอีเมลไคลเอนต์	5
การเพิ่มผู้ใช้งานบนโปรแกรม Microsoft Outlook (Office 365) แบบ Exchange Mode	5
การเพิ่มผู้ใช้งานบนโปรแกรม Mail บน Microsoft Windows 10 แบบ Exchange Mode	10
การเพิ่มผู้ใช้งานบนโปรแกรม Microsoft Outlook (Office 365) แบบ POP3/IMAP4 และ SMTP	16
การเพิ่มผู้ใช้งานบนโปรแกรม Mail บน Microsoft Windows 10 แบบ POP3/IMAP4 และ SMTP	23
การเพิ่มผู้ใช้งานบนโปรแกรม Thunderbird แบบ POP3/IMAP4 และ SMTP	28
การใช้งานหน้าเว็บเมล	32
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	34

ภาพรวมการเชื่อมต่อโปรแกรมอีเมลไคลเอนต์กับเซิร์ฟเวอร์

การเชื่อมต่อระหว่างเครื่องอีเมลไคลเอนต์ไปยังเครื่องเซิร์ฟเวอร์ Exchange นั้น สามารถเชื่อมต่อได้หลายรูปแบบ ดังรูป



อ้างอิง: <https://docs.microsoft.com/en-us/exchange/architecture/architecture?view=exchserver-2019>

จากรูปด้านบนแสดงให้เห็นว่าระบบ Exchange สามารถเชื่อมต่อได้หลายรูปแบบ โดยมีรูปแบบการเชื่อมต่อหลักได้ 2 รูปแบบ ดังนี้

1. การเชื่อมต่อแบบ Exchange Mode จะเป็นโหมดการเชื่อมต่อที่แนะนำสำหรับเครื่องไคลเอนต์ที่เป็น Microsoft Outlook และโปรแกรม Mail บนเครื่อง Microsoft Windows 10 จะเป็นโหมดที่แนะนำสำหรับการเชื่อมต่อ เพราะโหมดดังกล่าวจะการใช้งานอีเมลบนระบบเซิร์ฟเวอร์เป็นหลัก สามารถใช้งานอีเมลได้อย่างมีประสิทธิภาพที่สุด เพราะหากเรามีการใช้งานอีเมลจากหลายอุปกรณ์ระบบจะแสดงอีเมลในแต่ละอุปกรณ์เหมือนกัน (ผ่านทาง MAPI over HTTP) โดยสามารถใช้งานได้ทั้งอีเมล (Email), ปฏิทิน (Calendar), รายชื่อติดต่อ (Contact) และ ตารางงาน (Task)

2. การเชื่อมต่อแบบ POP3, IMAP4 และ SMTP จะเป็นโหมดการทำงานสำหรับโปรแกรมอีเมลไคลเอนต์ที่ไม่รองรับ Exchange Mode เช่น โปรแกรม Thunderbird หรือ Apple Mail เป็นต้น โดยการรูปแบบการใช้งานแบ่งเป็นดังนี้
- POP3 (Post Office Protocol) เป็นโพรโตคอลที่ใช้การดาวน์โหลดอีเมลทั้งหมดจากเครื่องเซิร์ฟเวอร์มาที่เครื่องไคลเอนต์ หลังจากที่ได้ดาวน์โหลดอีเมลแล้วอีเมลจะถูกลบออกจากเครื่องเซิร์ฟเวอร์
 - IMAP4 (Internet Message Access Protocol) เป็นโพรโตคอลที่ใช้ในการอ่านอีเมลโดยที่ไม่ได้ดาวน์โหลดอีเมลมาที่เครื่องไคลเอนต์แต่อย่างใด
 - SMTP (Simple Message Transfer Protocol) เป็นโพรโตคอลที่ใช้ในการส่งอีเมลจากเครื่องไคลเอนต์ไปยังอีเมลเซิร์ฟเวอร์

สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ [https://support.office.com/en-us/article/pop-and-
imap-email-settings-for-outlook-8361e398-8af4-4e97-b147-6c6c4ac95353](https://support.office.com/en-us/article/pop-and-imap-email-settings-for-outlook-8361e398-8af4-4e97-b147-6c6c4ac95353)

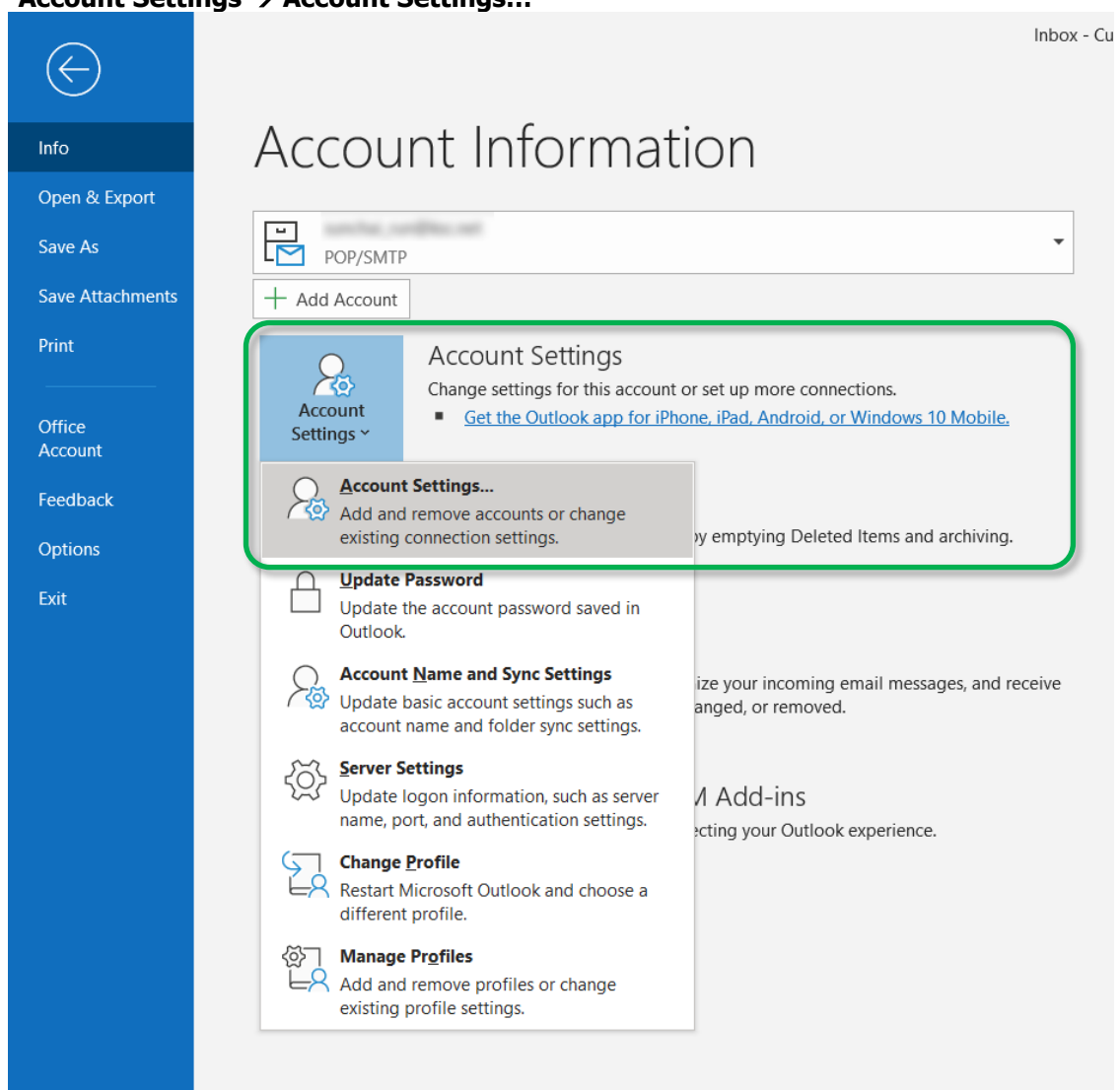
การเพิ่มผู้ใช้งานบนโปรแกรมอีเมลไคลเอนต์

เราสามารถเพิ่มผู้ใช้งานบนโปรแกรมอีเมลไคลเอนต์ได้ดังนี้

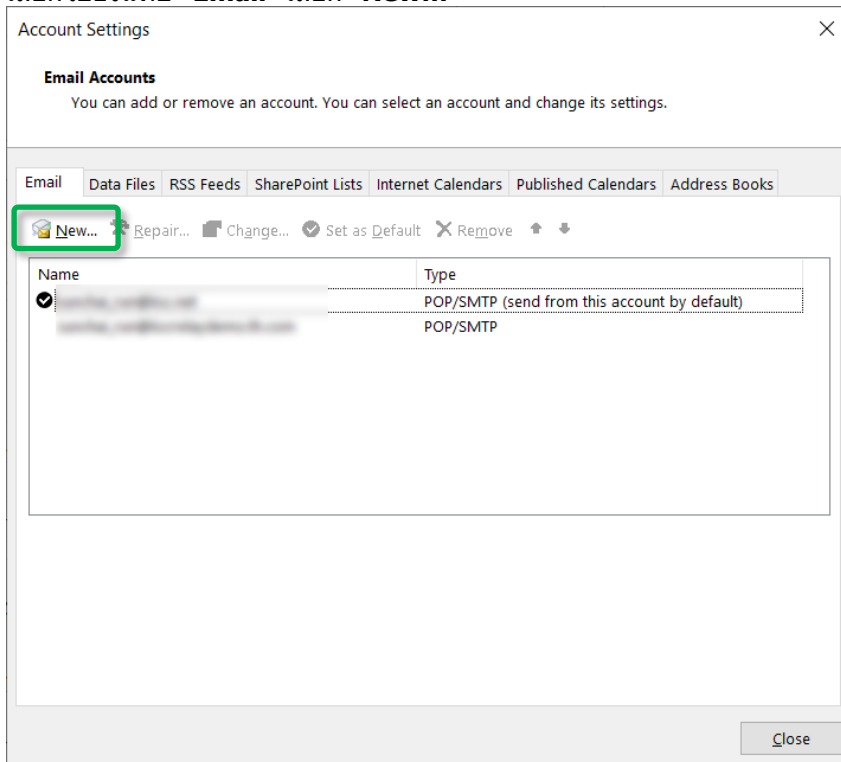
การเพิ่มผู้ใช้งานบนโปรแกรม MICROSOFT OUTLOOK (OFFICE 365) แบบ EXCHANGE MODE

การเพิ่มผู้ใช้งานบน Microsoft Outlook (ในที่นี้ทดสอบโดยใช้ Microsoft Outlook บน Office 365) สามารถคอนฟิกได้ดังนี้

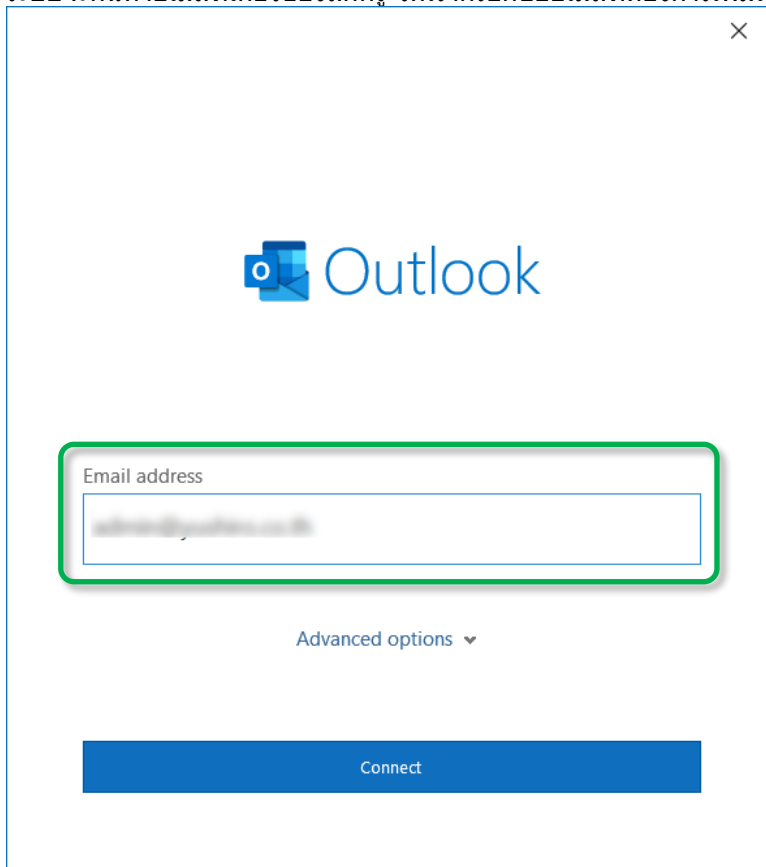
1. เปิดโปรแกรม Microsoft Outlook ขึ้นมา จากนั้นเลือกไปยัง **"File → Info"** จากนั้นเลือกไปยัง **"Account Settings → Account Settings..."**



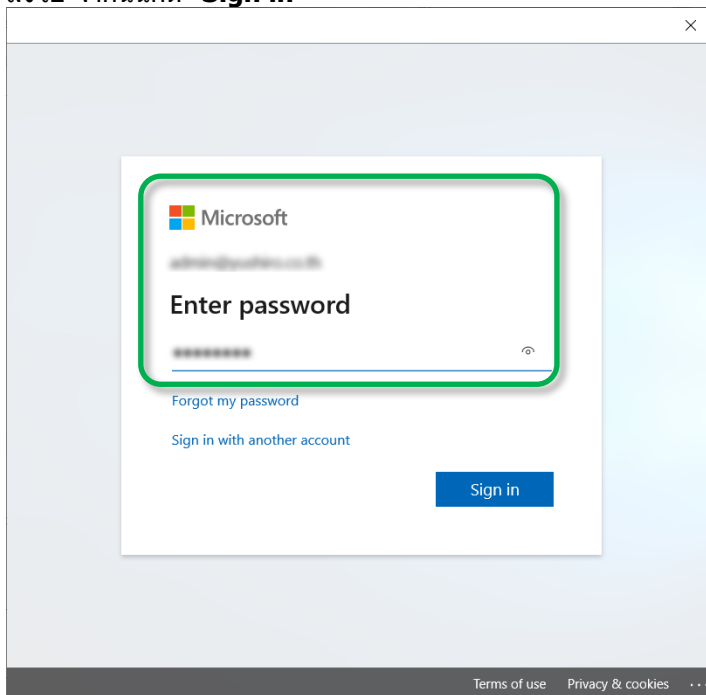
2. เลือกไปยังแท็บ “Email” เลือก “New...”



3. ระบบจะค้นหาอีเมลที่เกี่ยวข้องของสักรู ให้เรากรอกชื่ออีเมลที่ต้องการเพิ่มเข้าไป จากนั้นกด “Connect”



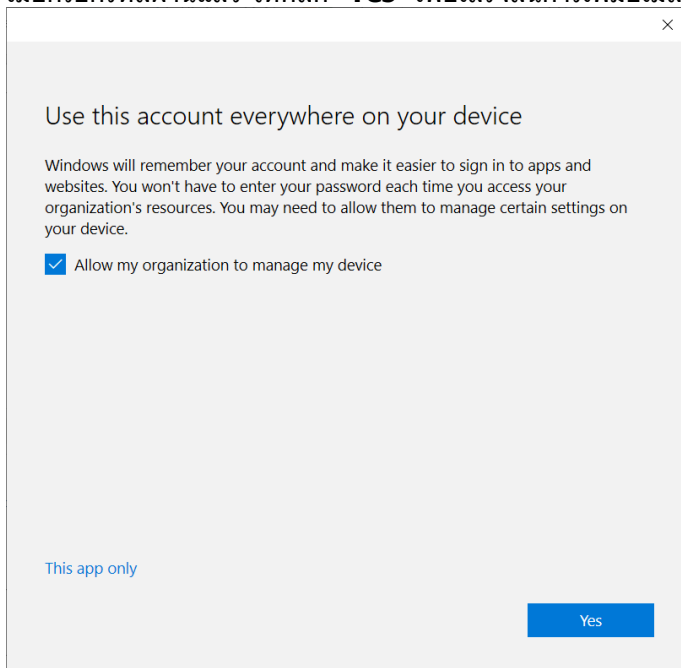
ระบบจะค้นหารายละเอียดของอีเมลดังกล่าวโดยจะแสดงหน้าต่างให้กรอกรหัสผ่าน ให้เรากรอกรหัสผ่านลงไป จากนั้นกด **"Sign in"**



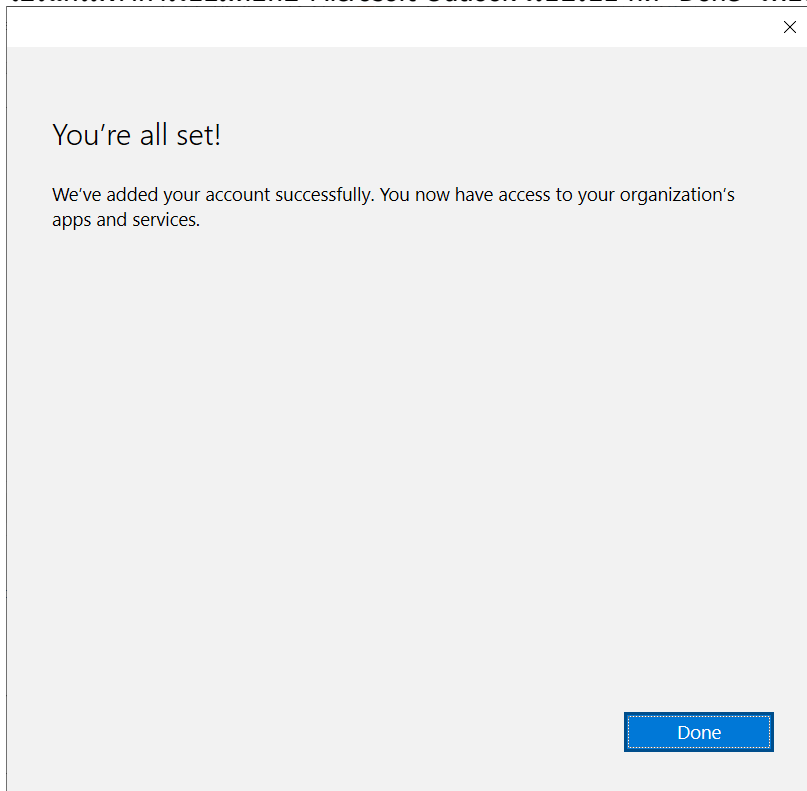
Note

จะต้องมีการสร้าง DNS Record ส่วนของ *autodiscover.yourdomain.com* มาก่อนแล้ว หากมีการกำหนดถูกต้องระบบจะแสดงหน้าล็อกอินของ Microsoft Office 365 ดังภาพด้านบนมาให้กรอก

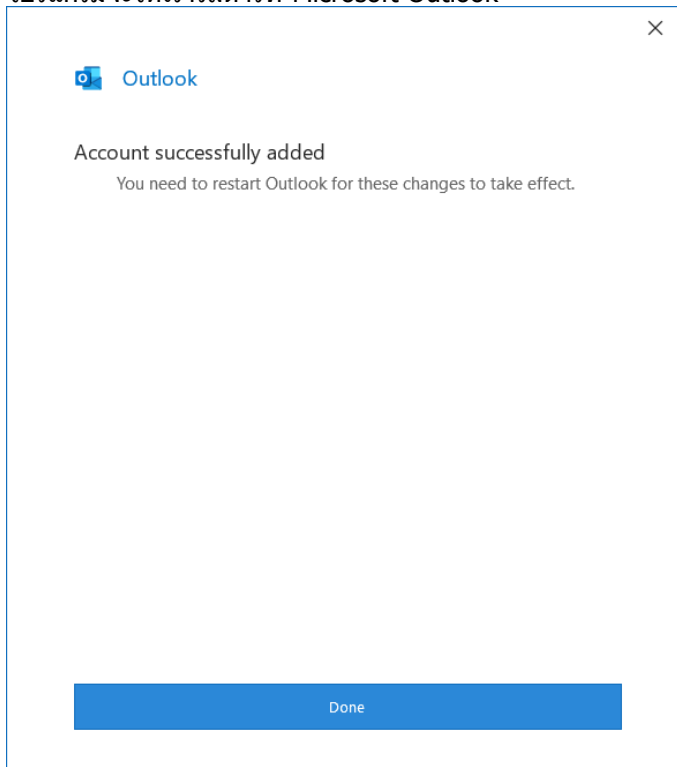
เมื่อกรอกรหัสผ่านแล้ว ให้คลิก **"Yes"** เพื่อเสร็จสิ้นการเพิ่มอีเมลเข้าในโปรแกรม Microsoft Outlook



โปรแกรมทำการเชื่อมต่อกับ Microsoft Outlook เรียบร้อย กด "Done" เพื่อเสร็จสิ้น

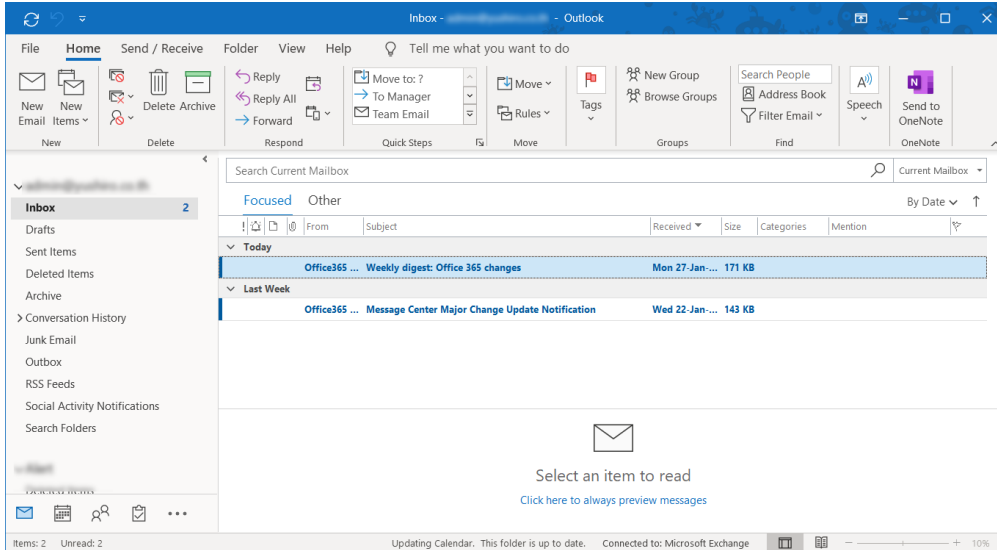


โปรแกรมจะให้เรารีสตาร์ท Microsoft Outlook

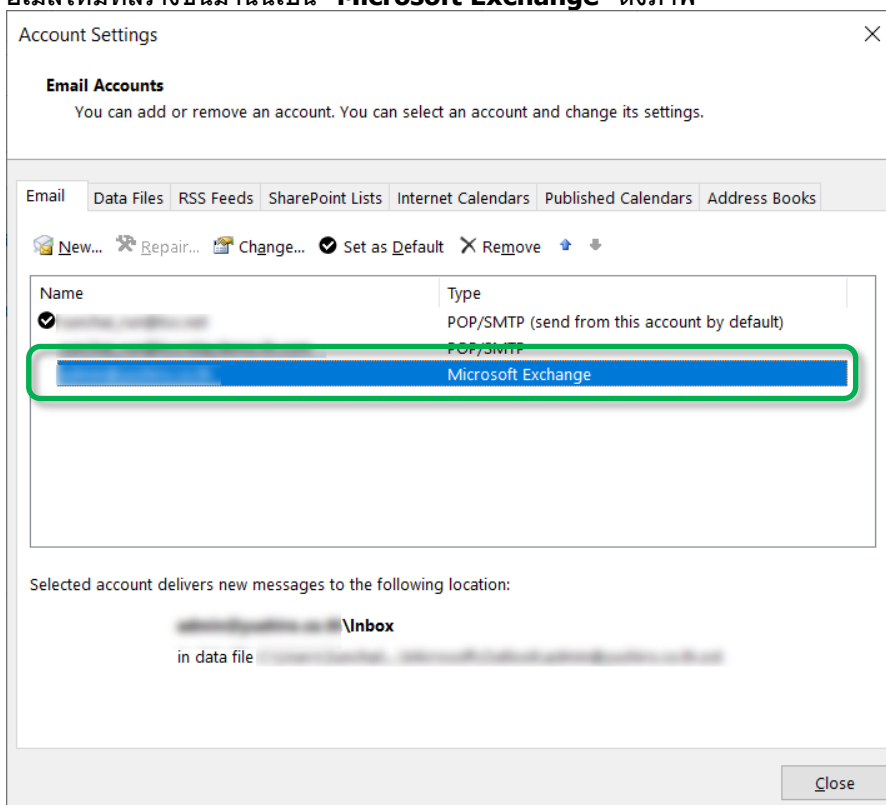


จากนั้นให้เราปิดโปรแกรม Microsoft Outlook และเปิดโปรแกรมขึ้นมาใหม่ ซึ่งในขั้นตอนการเปิดโปรแกรมนั้นโปรแกรม Microsoft Outlook จะสร้างแคชภายใน (Local cache) สำหรับการใช้งานบนเครื่องขึ้นมา ซึ่งจะใช้เวลาสักครู่ในการสร้าง

4. เมื่อเปิดโปรแกรม Microsoft Outlook ขึ้นมาแล้ว ระบบพร้อมใช้งานสำหรับ Office 365 แล้ว



5. หากตรวจสอบใน "File → Info" ที่เมนู "Account settings → Account settings..." จะพบว่าอีเมลใหม่ที่สร้างขึ้นมานั้นเป็น "Microsoft Exchange" ดังภาพ



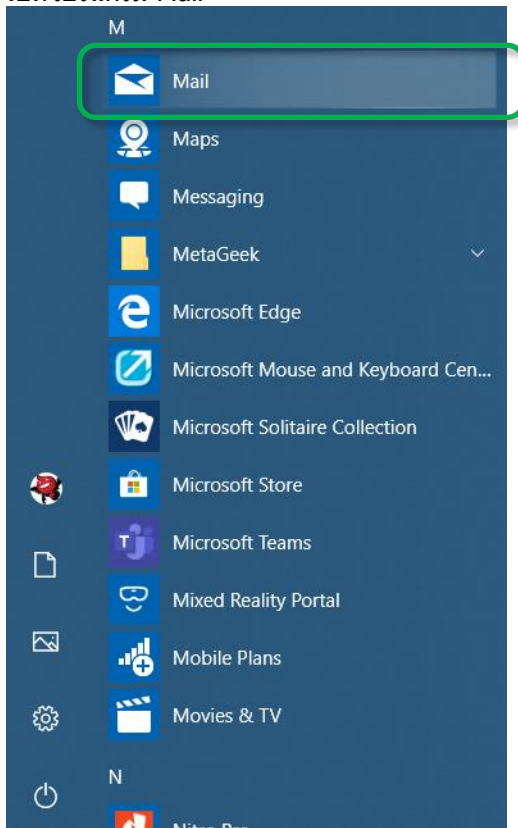
Note

รูปแบบการใช้งานแบบ Microsoft Exchange นั้น จะเป็นการเชื่อมต่อที่แนะนำ เพราะจะสามารถใช้งานอีเมลที่อยู่บนระบบ Office 365 ได้มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งรองรับทั้งระบบอีเมล, ปฏิทิน, รายชื่อผู้ติดต่อ และอื่นๆ

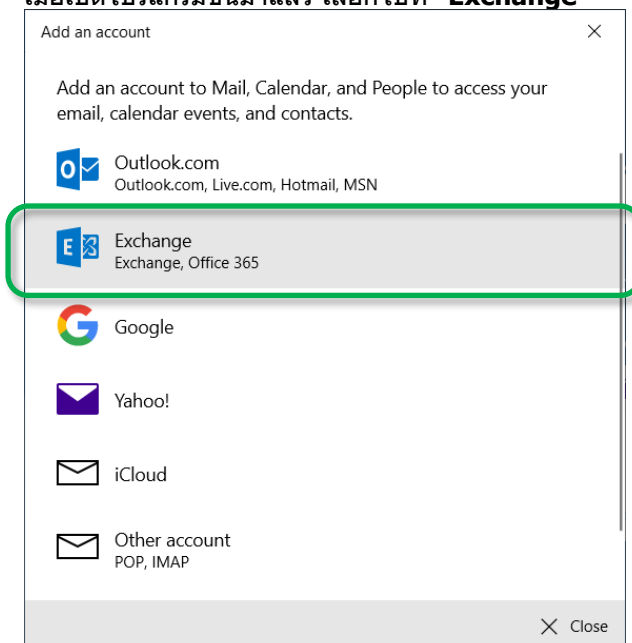
การเพิ่มผู้ใช้งานบนโปรแกรม MAIL บน MICROSOFT WINDOWS 10 แบบ EXCHANGE MODE

โปรแกรม Mail เป็นโปรแกรมอีเมลไคลเอนต์พื้นฐานที่มีอยู่ใน Microsoft Windows 10 อยู่แล้ว ขั้นตอนการเพิ่มผู้ใช้งานบนโปรแกรม Mail สามารถทำได้ดังนี้

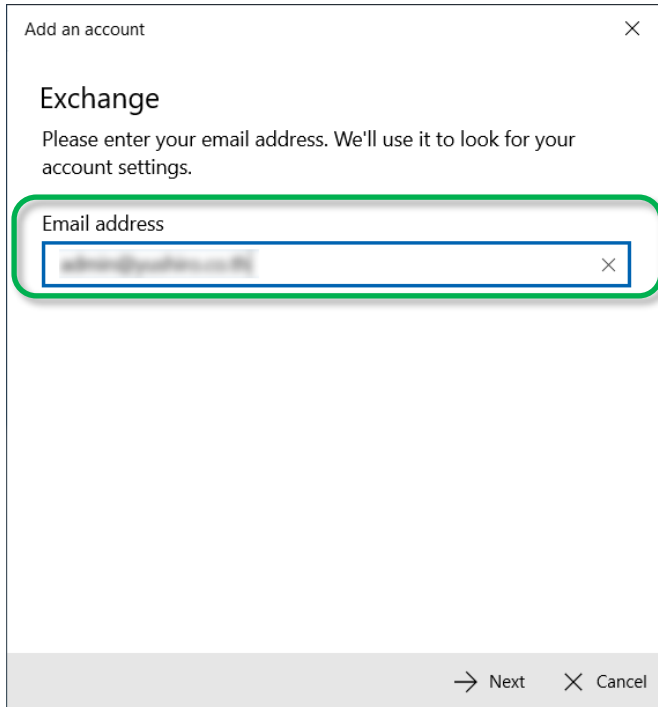
1. เปิดโปรแกรม Mail



2. เมื่อเปิดโปรแกรมขึ้นมาแล้ว เลือกไปที่ "Exchange"

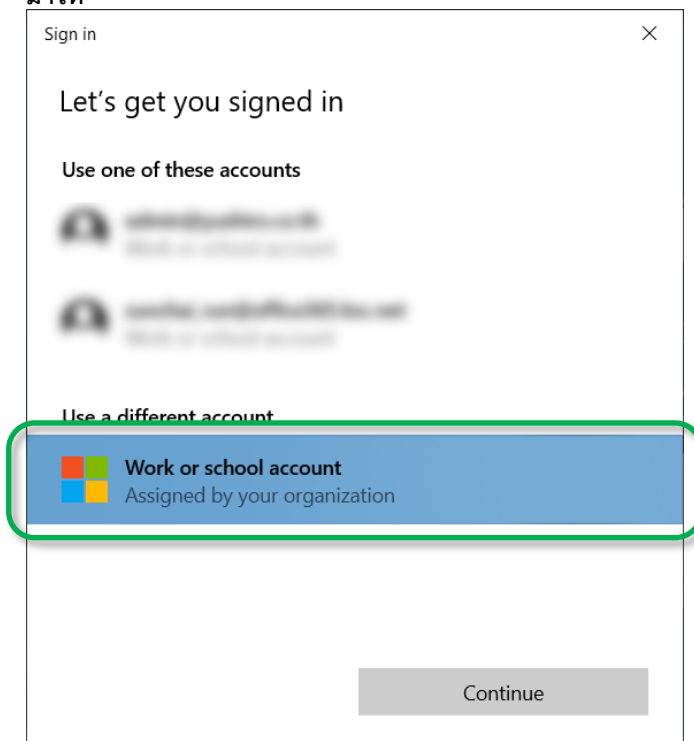


3. กรอกชื่ออีเมลลงไป จากนั้นกด **"Next"** ระบบจะตรวจสอบรายชื่ออีเมลดังกล่าว



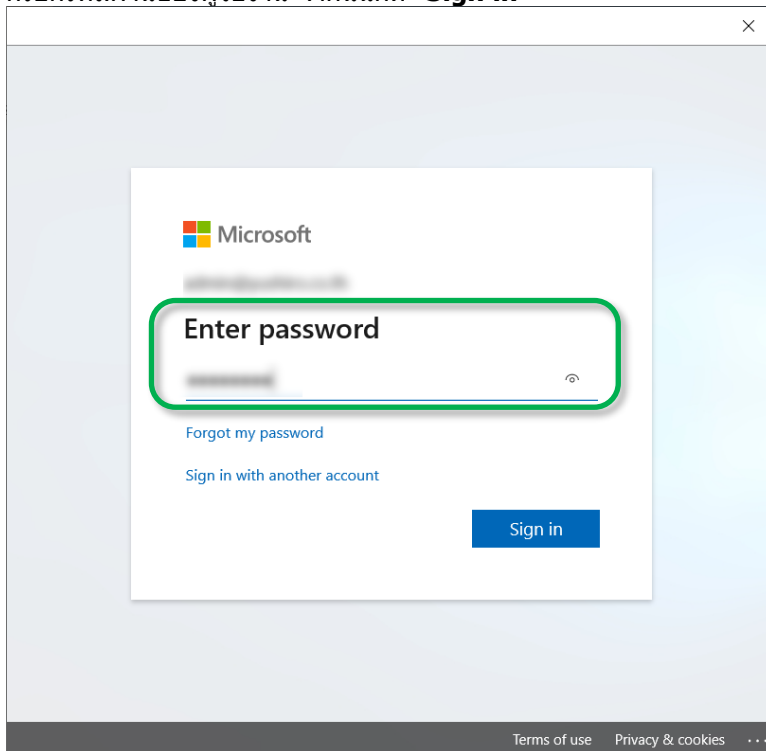
The screenshot shows a dialog box titled "Add an account" with a close button (X) in the top right corner. Below the title, the word "Exchange" is displayed. A message reads: "Please enter your email address. We'll use it to look for your account settings." There is a text input field labeled "Email address" with a placeholder email address and a small "X" button to its right. The input field is highlighted with a green rounded rectangle. At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Next" with a right-pointing arrow and "Cancel" with an "X" icon.

4. ในกรณีที่มีการล็อกอิน Office 365 อยู่แล้ว อาจจะแสดงชื่อผู้ใช้งานที่ระบบรู้จักเอาไว้ หากไม่มีรายชื่อที่เราต้องการให้เลือก **"Work or school account"** ระบบจะแสดงหน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ Office 365 มาให้

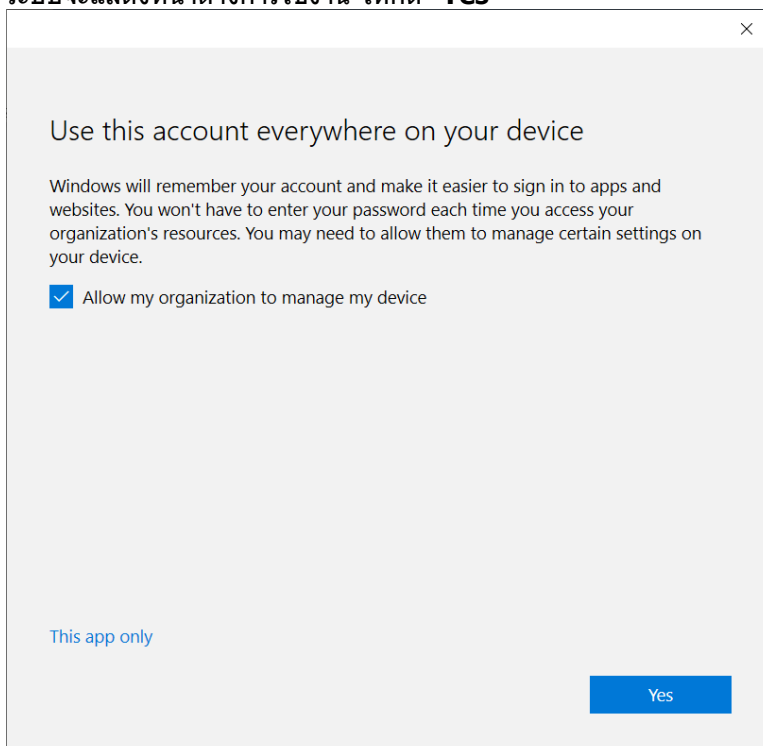


The screenshot shows a dialog box titled "Sign in" with a close button (X) in the top right corner. Below the title, the text "Let's get you signed in" is displayed. Underneath, it says "Use one of these accounts" followed by two blurred account options. Below that, it says "Use a different account". A blue button with a Windows logo icon is highlighted with a green rounded rectangle. The button text reads: "Work or school account" and "Assigned by your organization". At the bottom center of the dialog, there is a grey "Continue" button.

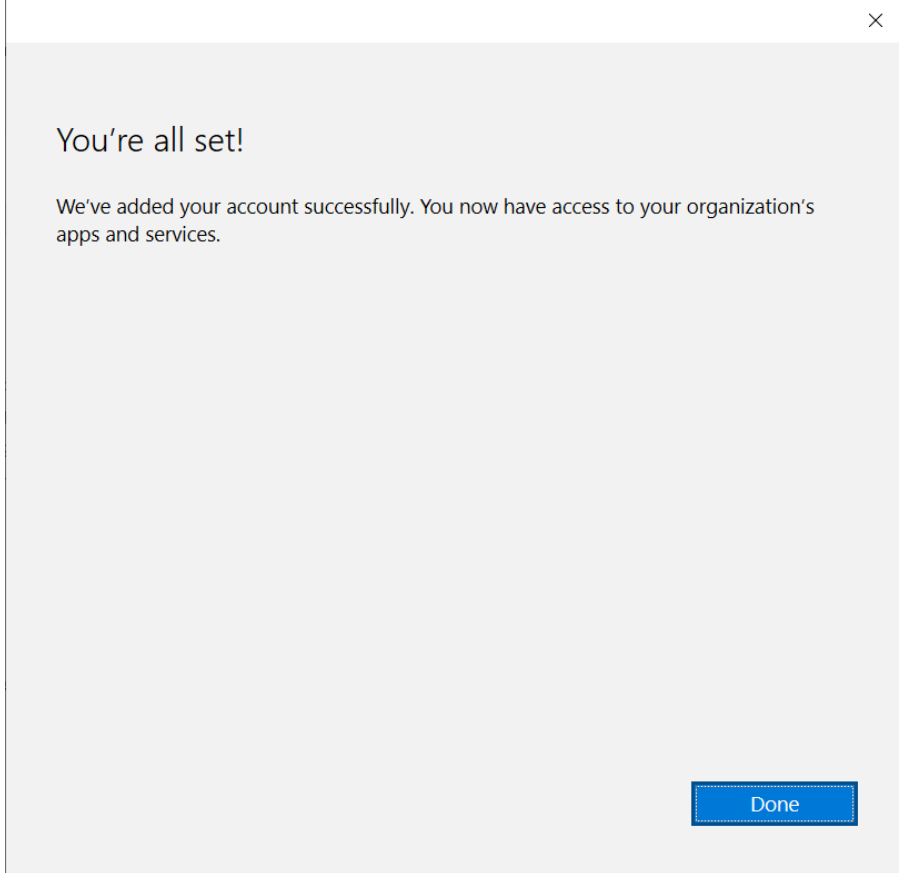
กรอกรหัสผ่านของผู้ใช้งาน จากนั้นกด "Sign in"



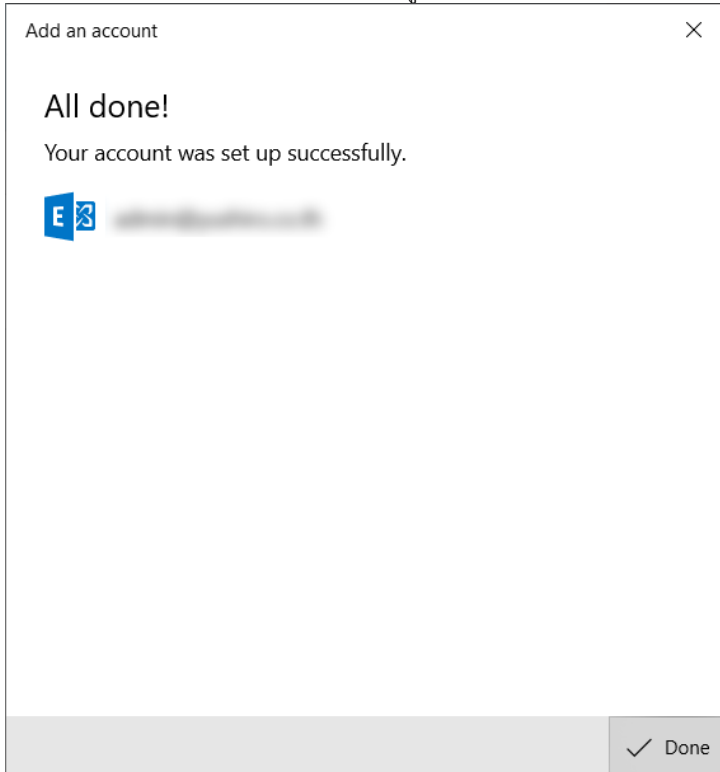
5. ระบบจะแสดงหน้าต่างการใช้งาน ให้กด "Yes"



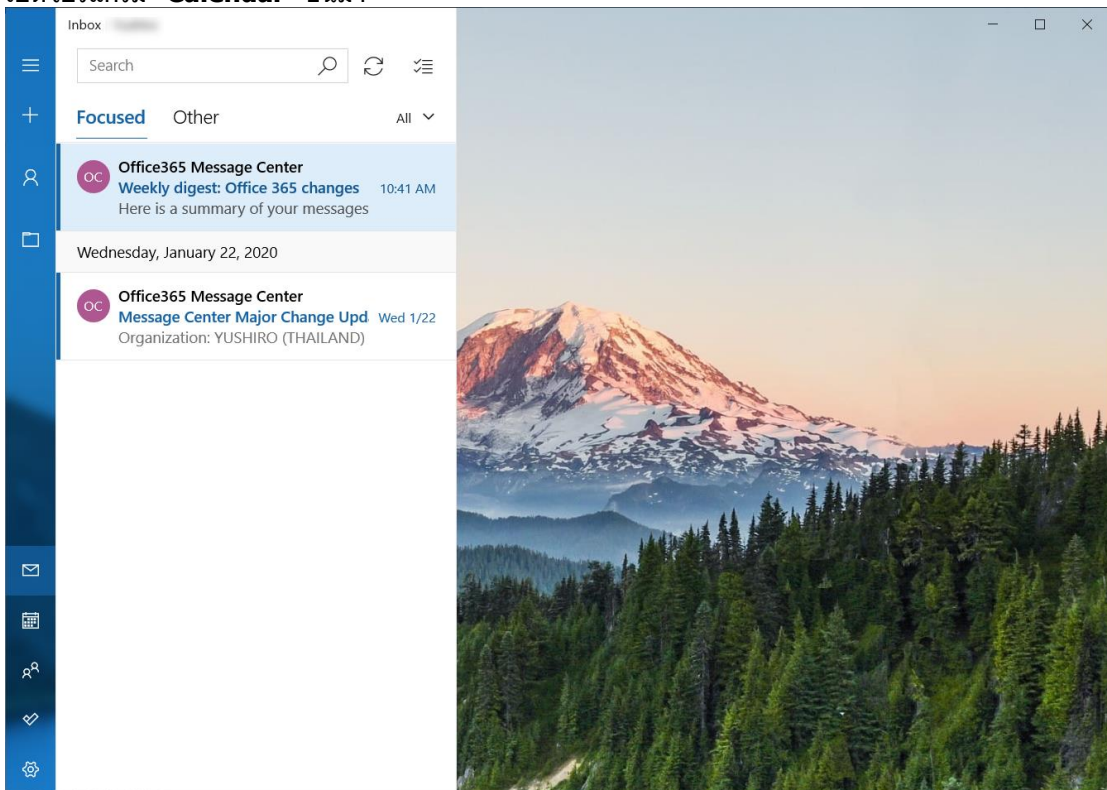
เมื่อทำการเชื่อมต่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้กด **Done** เพื่อเสร็จสิ้นการเชื่อมต่อผู้ใช้งาน



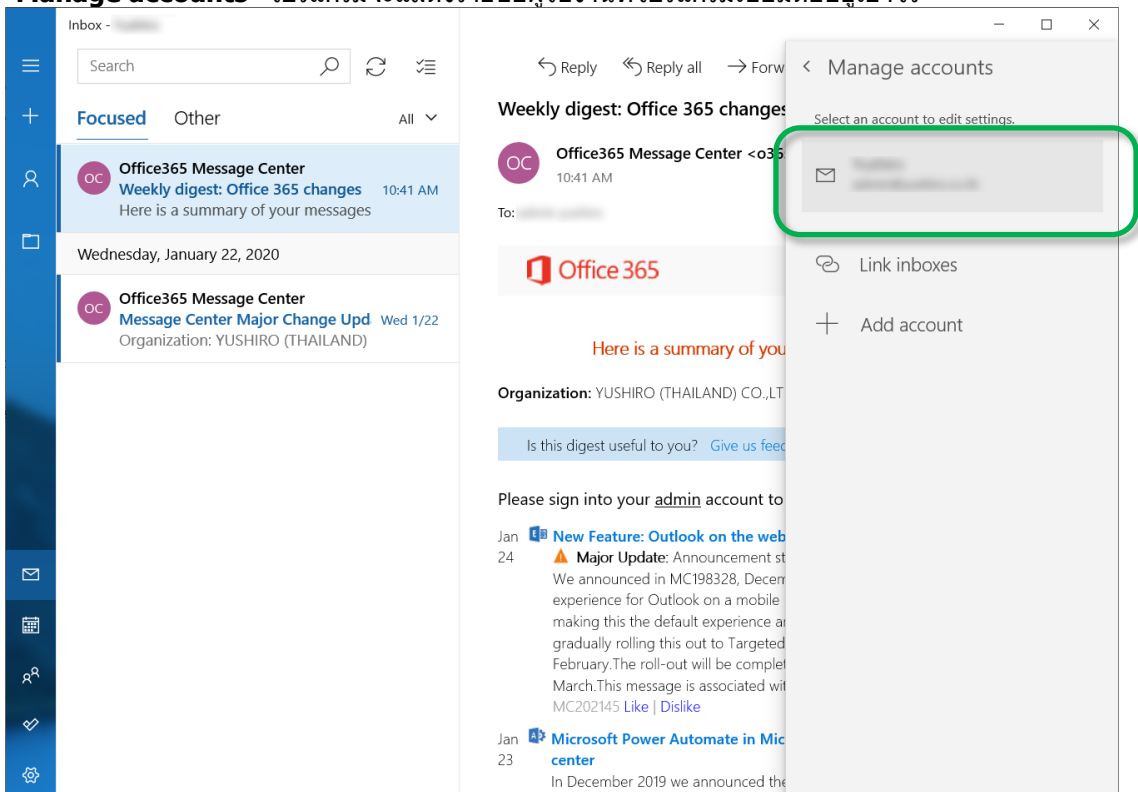
กด **Done** เพื่อเสร็จสิ้นการเชื่อมต่อผู้ใช้งาน



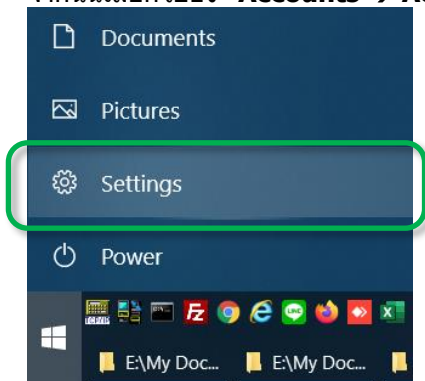
6. โปรแกรม Mail แสดงหน้าจอการใช้งาน Inbox ของผู้ใช้งานดังกล่าว หากเลือกไปยังปฏิทินโปรแกรมจะเปิดโปรแกรม "Calendar" ขึ้นมา



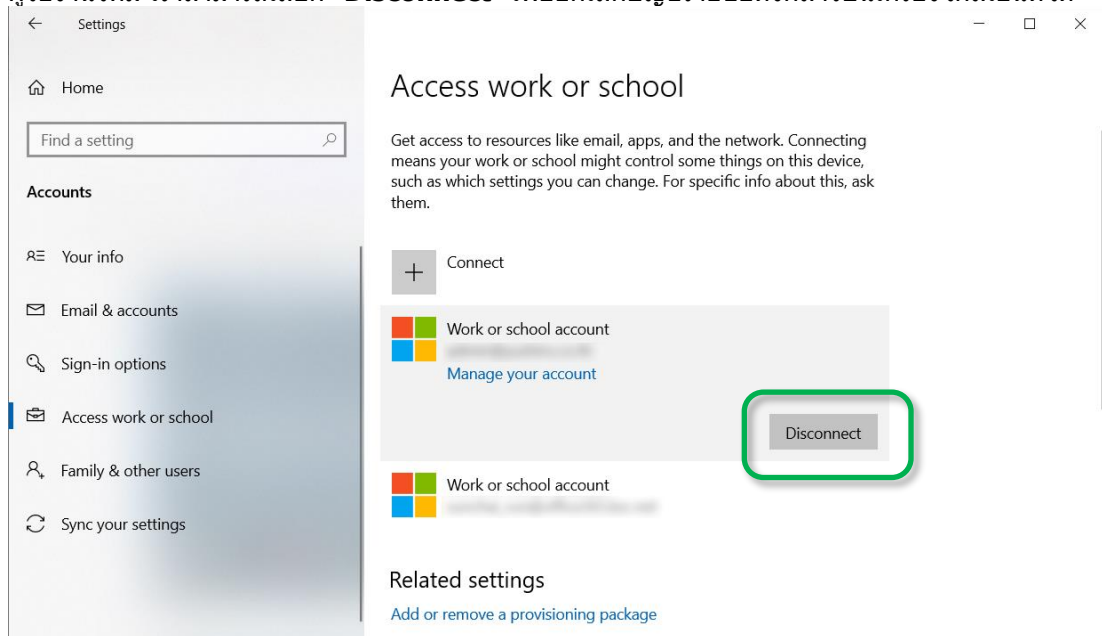
7. เราสามารถตรวจสอบผู้ใช้งานที่โปรแกรม Mail เชื่อมต่ออยู่ได้โดยเลือกคลิกที่ "⚙️" จากนั้นเลือกไปที่ "Manage accounts" โปรแกรมจะแสดงรายชื่อผู้ใช้งานที่โปรแกรมเชื่อมต่ออยู่เอาไว้



8. เราสามารถตรวจสอบชื่อผู้ใช้งานบนระบบ Microsoft Windows 10 ได้จาก **"Start → Settings"** จากนั้นเลือกไปยัง **"Accounts → Access work or school"**



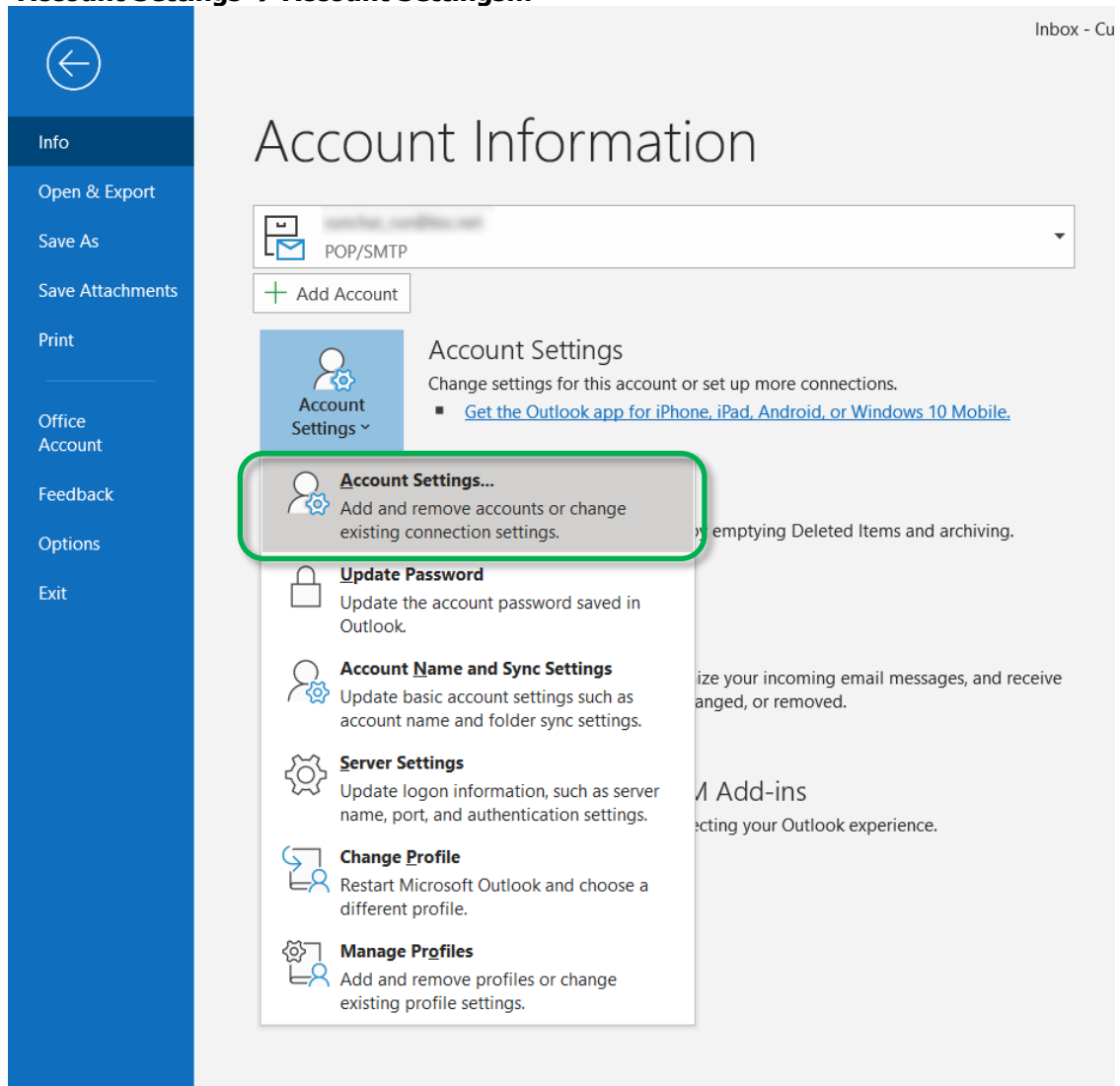
ระบบแสดงชื่อผู้ใช้งานทั้งหมดในระบบ หากเรามีการเปลี่ยนแปลงชื่อผู้ใช้งานบนเครื่องไคลเอนต์เป็นผู้ใช้งานใหม่ เราสามารถเลือก **"Disconnect"** เพื่อยกเลิกบัญชีรายชื่อดังกล่าวบนเครื่องไคลเอนต์ได้



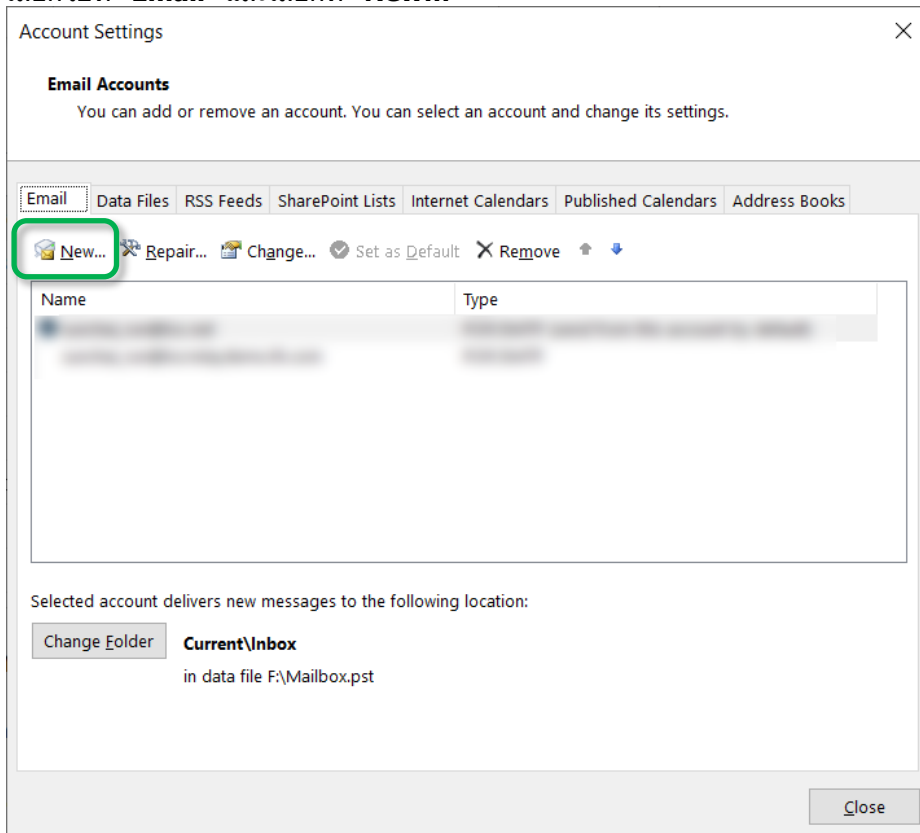
การเพิ่มผู้ใช้งานบนโปรแกรม MICROSOFT OUTLOOK (OFFICE 365) แบบ POP3/IMAP4 และ SMTP

การเพิ่มผู้ใช้งานบน Microsoft Outlook (ในที่นี้ทดสอบโดยใช้ Microsoft Outlook บน Office 365) สามารถคอนฟิกได้ดังนี้

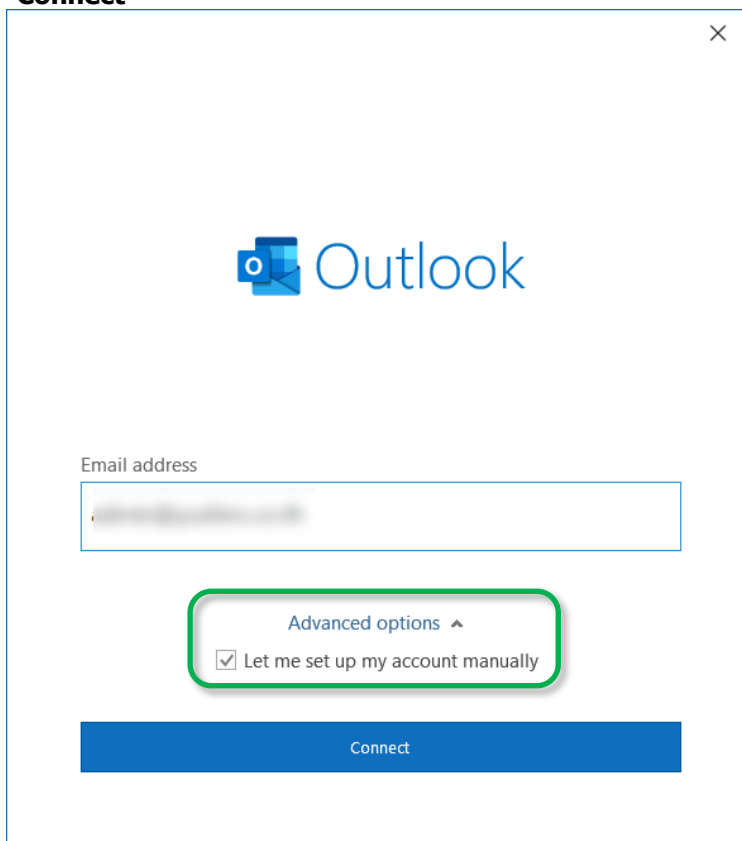
1. เปิดโปรแกรม Microsoft Outlook ขึ้นมา จากนั้นเลือกไปยัง **"File → Info"** จากนั้นเลือกไปยัง **"Account Settings → Account Settings..."**



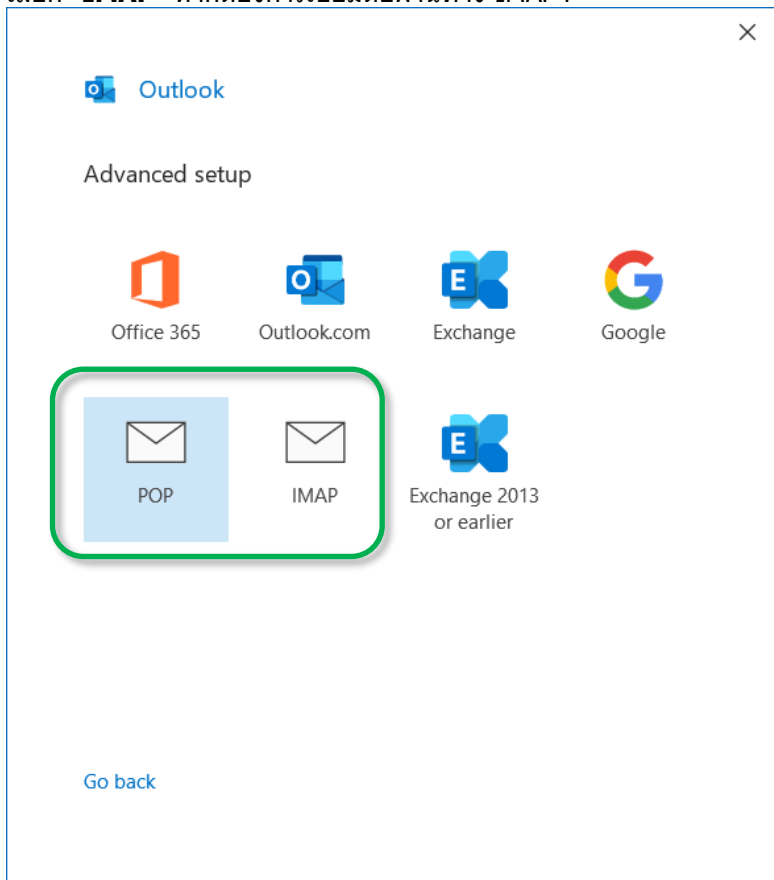
2. เลือกไปที่ "Email" และเลือกที่ "New..."



3. กรอกอีเมลลงไป จากนั้นเลือก "Let me set up my account manually" ดังรูป จากนั้นกด "Connect"



4. เลือก "POP" หากต้องการเชื่อมต่อผ่าน POP3 หรือเลือก "IMAP" หากต้องการเชื่อมต่อผ่านทาง IMAP4



5. กรอกรายละเอียดสำหรับ POP หรือ IMAP ดังนี้

POP

เซิร์ฟเวอร์	พอร์ต	การเข้ารหัส
outlook.office365.com	995	SSL/TLS
smtp.office365.com	587	STARTTLS

IMAP

เซิร์ฟเวอร์	พอร์ต	การเข้ารหัส
outlook.office365.com	993	SSL/TLS
smtp.office365.com	587	STARTTLS

ตัวอย่างเป็นการกำหนดแบบ POP

POP Account Settings (Not you?)

Incoming mail
Server Port
 This server requires an encrypted connection (SSL/TLS)
 Require logon using Secure Password Authentication (SPA)

Outgoing mail
Server Port
Encryption method
 Require logon using Secure Password Authentication (SPA)

Message delivery
 Use an existing data file

[Go back](#)

ตัวอย่างการเชื่อมต่อแบบ IMAP

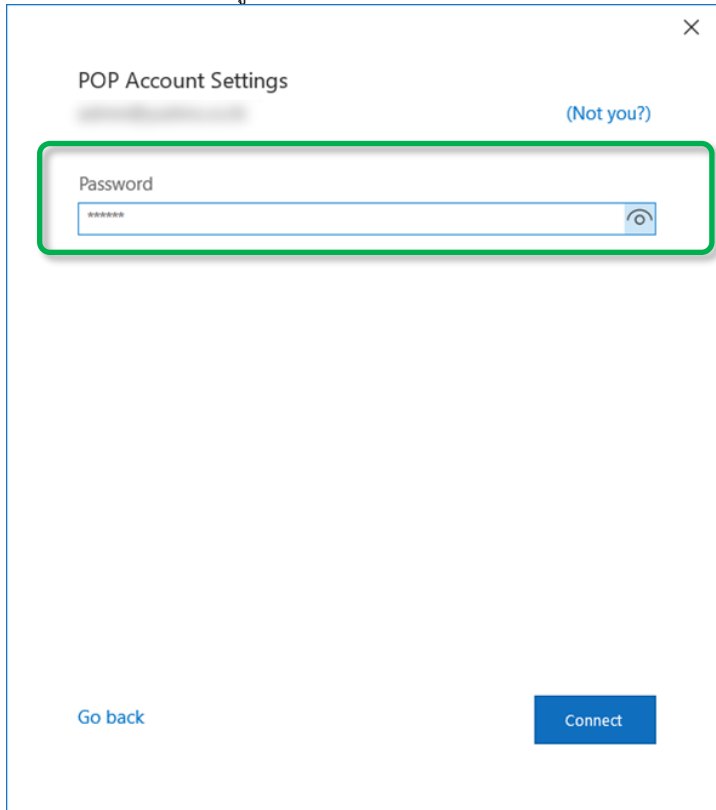
IMAP Account Settings (Not you?)

Incoming mail
Server Port
Encryption method
 Require logon using Secure Password Authentication (SPA)

Outgoing mail
Server Port
Encryption method
 Require logon using Secure Password Authentication (SPA)

[Go back](#)

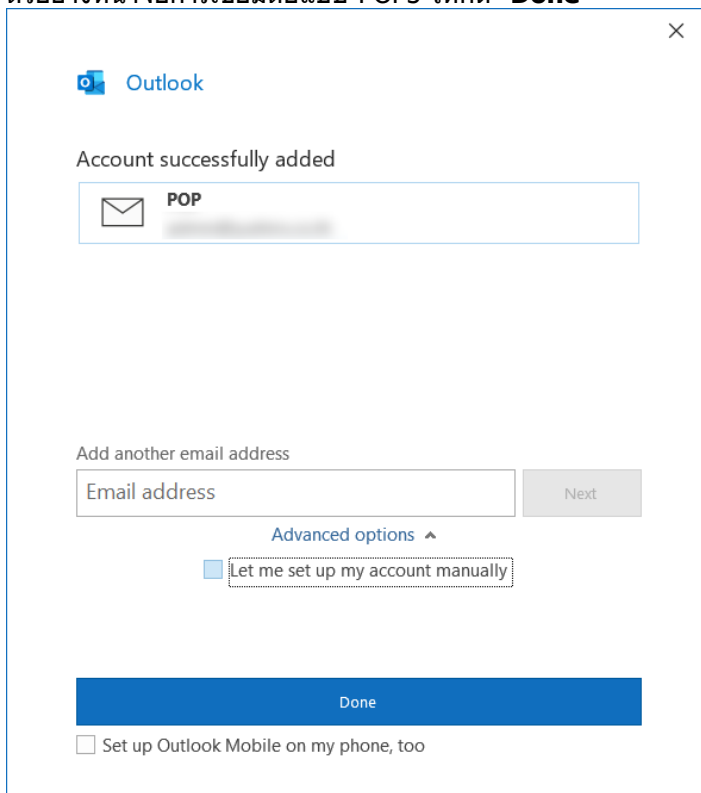
6. กรอกรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้งานดังกล่าว จากนั้นกด **"Connect"**



The screenshot shows a dialog box titled "POP Account Settings" with a close button (X) in the top right corner. Below the title, there is a blurred email address and a "(Not you?)" link. A green rectangular box highlights the "Password" input field, which contains several asterisks and a toggle icon for visibility. At the bottom left is a "Go back" link, and at the bottom right is a blue "Connect" button.

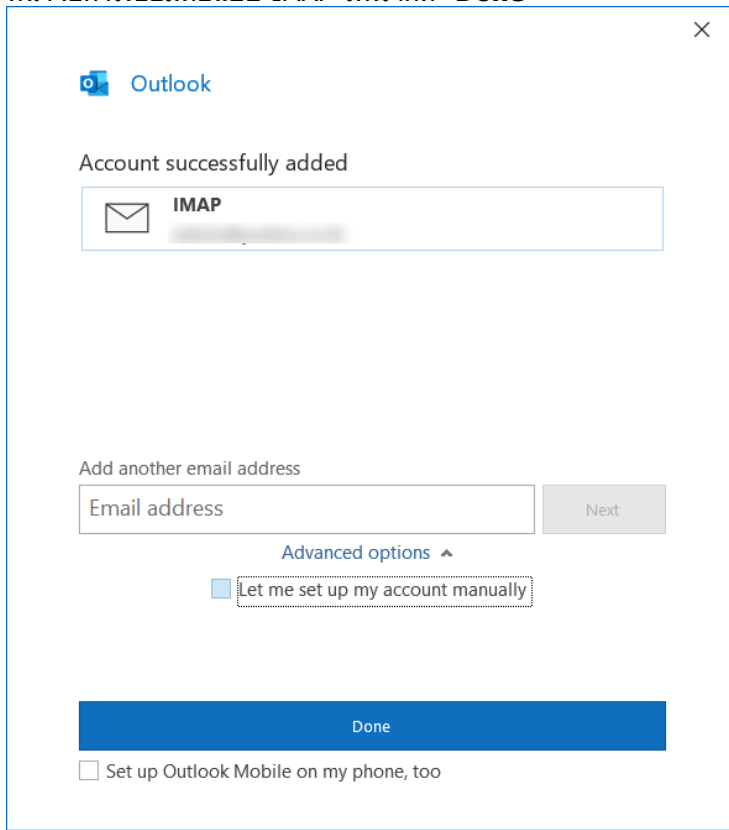
7. โปรแกรมจะเชื่อมต่อไปยังเซิร์ฟเวอร์ตามค่าที่กำหนด หากเชื่อมต่อได้แล้วจะแสดงหน้าจอการเชื่อมต่อสำเร็จดังรูป

ตัวอย่างหน้าจอการเชื่อมต่อแบบ POP3 ให้กด **"Done"**



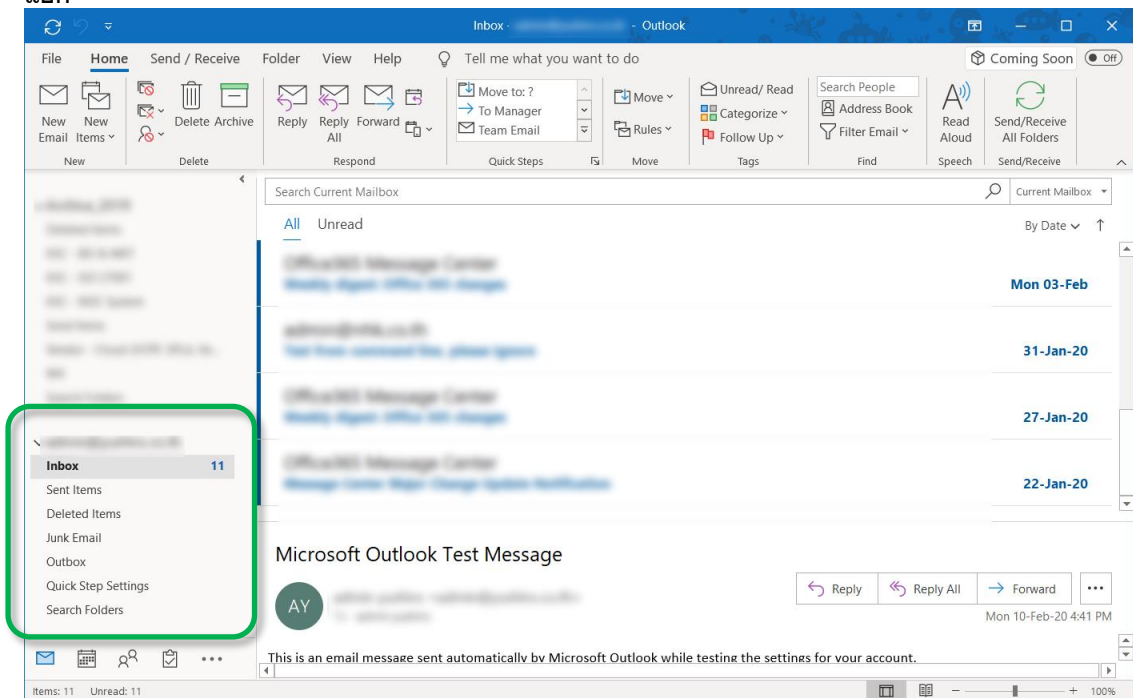
The screenshot shows the Outlook application interface. At the top left is the Outlook logo. Below it, the text "Account successfully added" is displayed. A box shows an envelope icon, the text "POP", and a blurred email address. Below this, there is a section for "Add another email address" with an "Email address" input field and a "Next" button. Underneath, there is a link for "Advanced options" with a caret icon, and a checked checkbox labeled "Let me set up my account manually". At the bottom, there is a large blue "Done" button and a checkbox for "Set up Outlook Mobile on my phone, too".

หน้าจอการเชื่อมต่อแบบ IMAP ให้เรากด **"Done"**

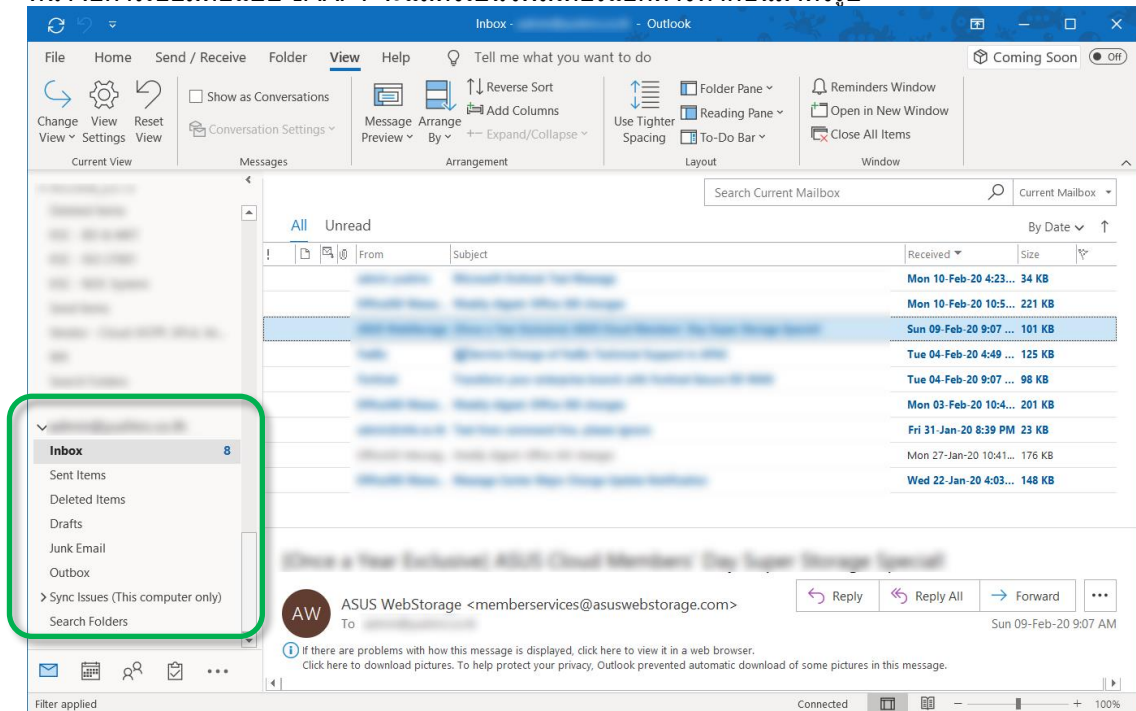


- หลังจากที่เชื่อมต่อสำเร็จแล้ว ให้ปิดหน้าต่างทั้งหมด จากนั้นทดสอบโดยการกด **"Send/Receive All Folders"** เพื่อทดสอบรับและส่งอีเมล

หน้าจอการเชื่อมต่อแบบ POP3 จะดาวน์โหลดอีเมลมาลงที่เครื่องไคลเอนต์โดยตรง จากตัวอย่างเป็นการแยก



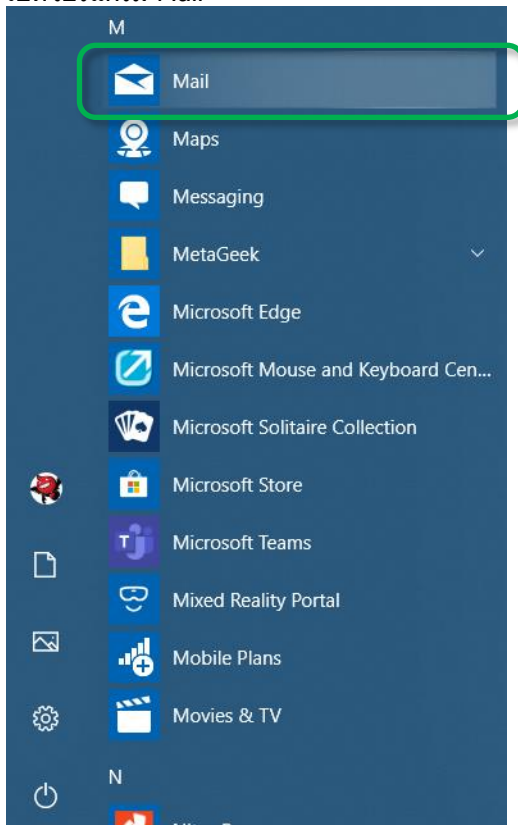
หน้าจอการเชื่อมต่อแบบ IMAP4 จะแสดงเป็นโฟลเดอร์แยกต่างหากขึ้นมามีดังรูป



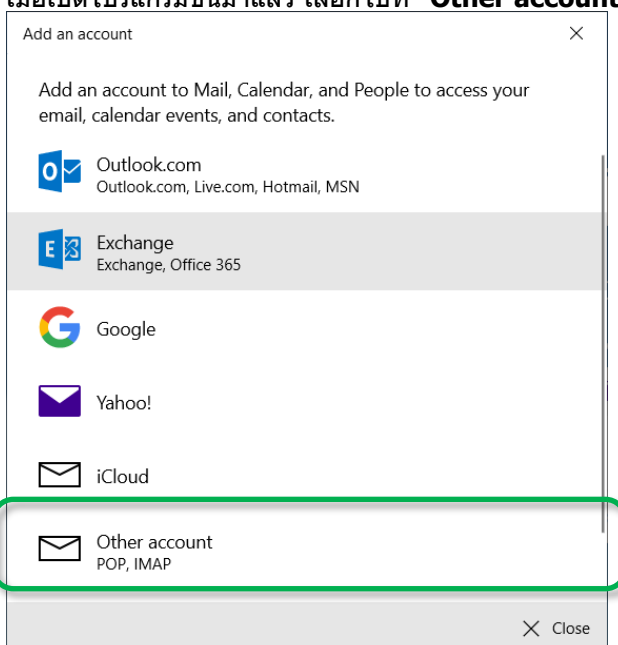
การเพิ่มผู้ใช้งานบนโปรแกรม MAIL บน MICROSOFT WINDOWS 10 แบบ POP3/IMAP4 และ SMTP

การเพิ่มผู้ใช้งานบนโปรแกรม Mail บน Microsoft Windows 10 แบบ POP3/IMAP4 และ SMTP สามารถคอนฟิกได้ดังนี้

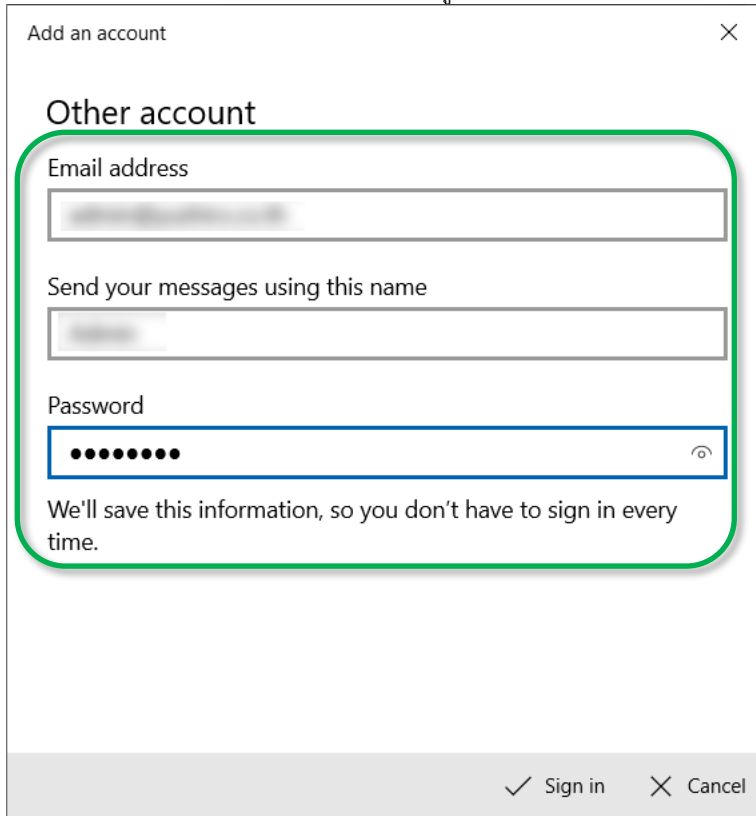
1. เปิดโปรแกรม Mail



2. เมื่อเปิดโปรแกรมขึ้นมาแล้ว เลือกไปที่ "Other account"



3. กรอกรายละเอียดอีเมล และรหัสผ่านของผู้ใช้งานดังกล่าวลงไป จากนั้นกด "Sign in"



Add an account

Other account

Email address

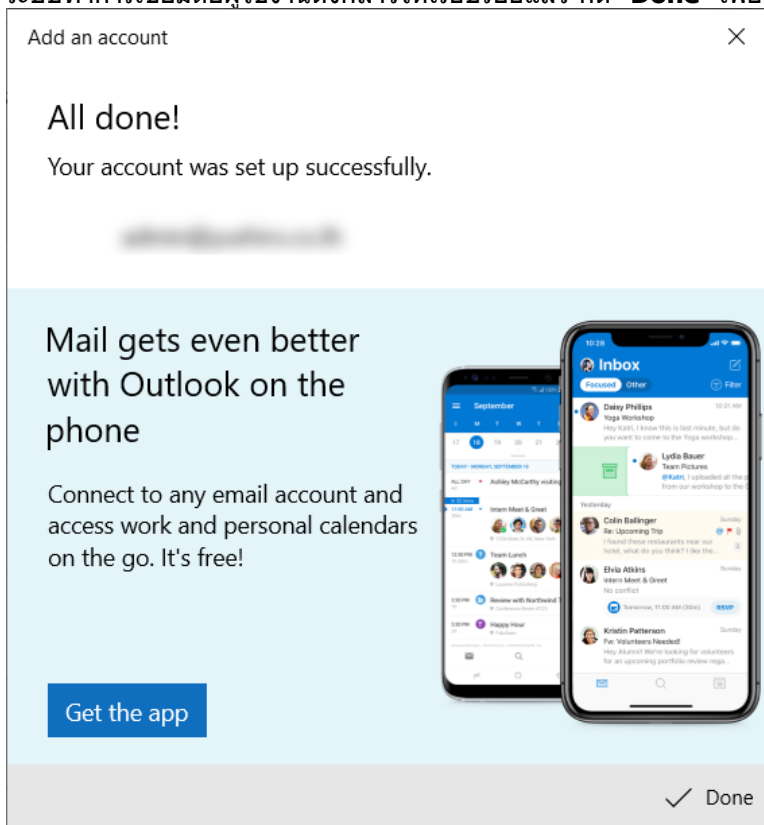
Send your messages using this name

Password

We'll save this information, so you don't have to sign in every time.

✓ Sign in ✕ Cancel

4. ระบบทำการเชื่อมต่อผู้ใช้งานดังกล่าวให้เรียบร้อยแล้ว กด "Done" เพื่อเสร็จสิ้นการคอนฟิก



Add an account

All done!

Your account was set up successfully.

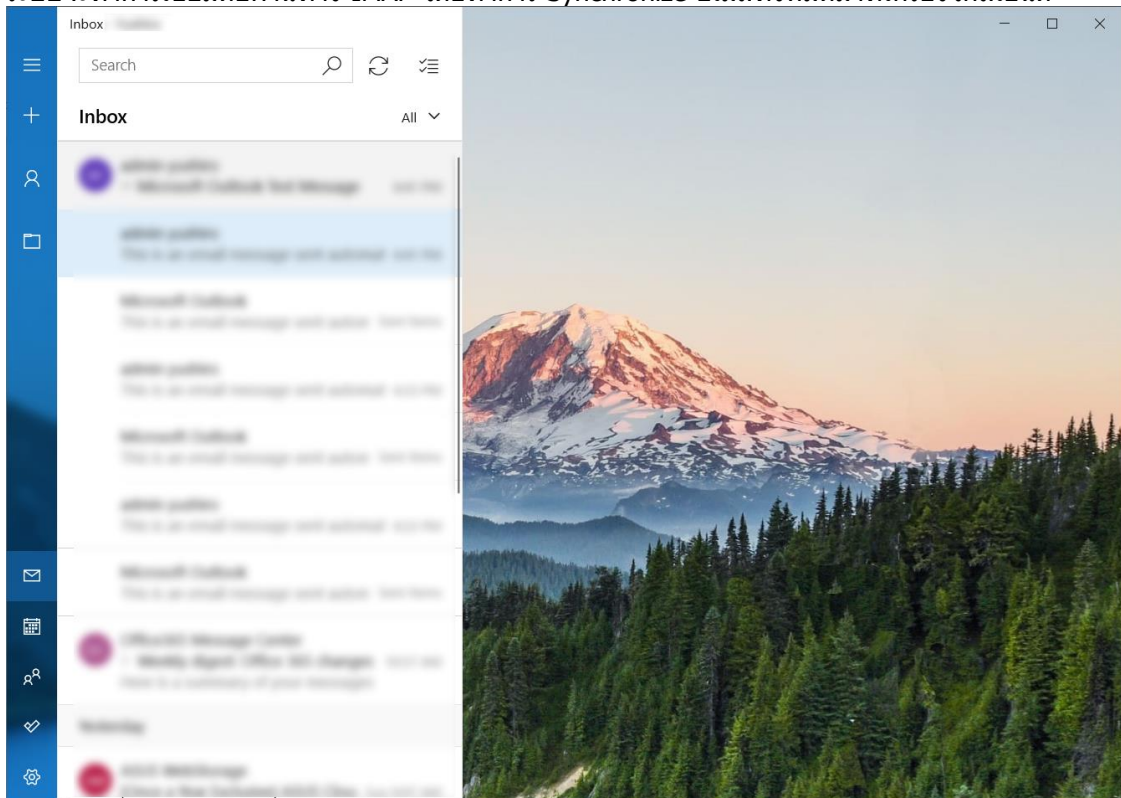
Mail gets even better with Outlook on the phone

Connect to any email account and access work and personal calendars on the go. It's free!

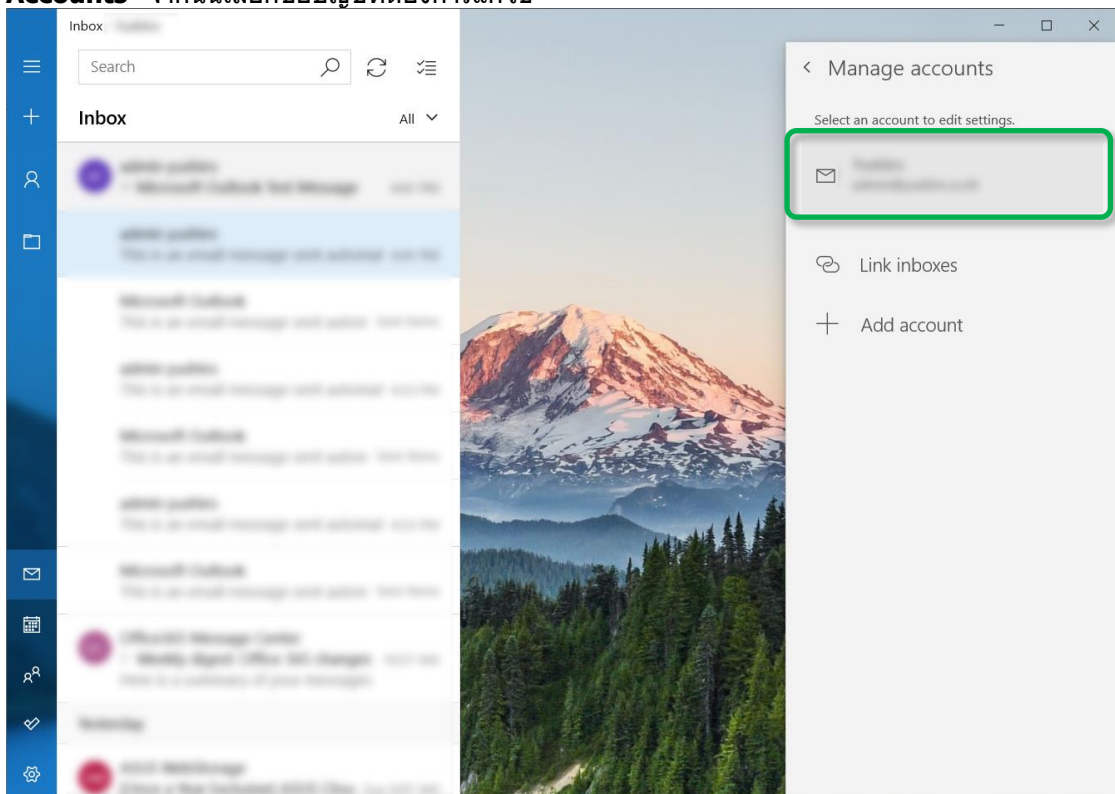
Get the app

✓ Done

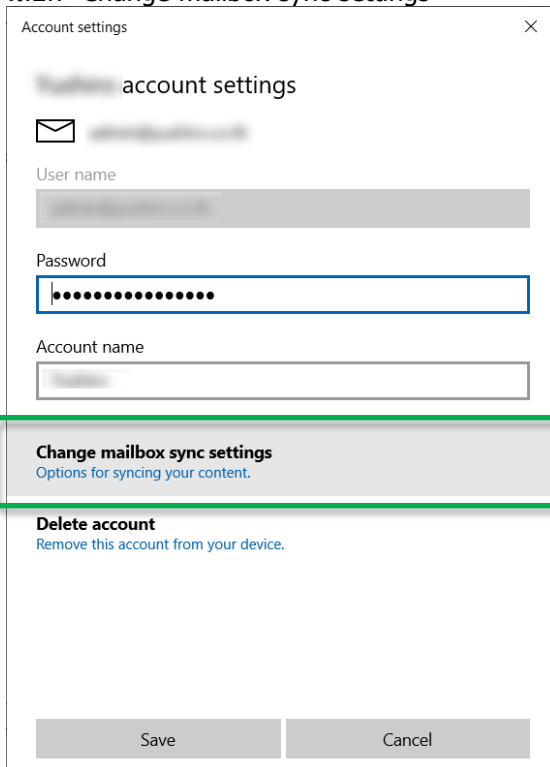
5. ระบบจะทำการเชื่อมต่อผ่านทาง IMAP โดยทำการ Synchronize อีเมลทั้งหมดมาที่เครื่องไคลเอนต์



6. เราสามารถตรวจสอบคอนฟิกของการเชื่อมต่อได้โดยการเลือกไปยัง “” เลือก “**Manage Accounts**” จากนั้นเลือกชื่อบัญชีที่ต้องการแก้ไข



7. เลือก "Change mailbox sync settings"



Account settings

account settings

User name

Password

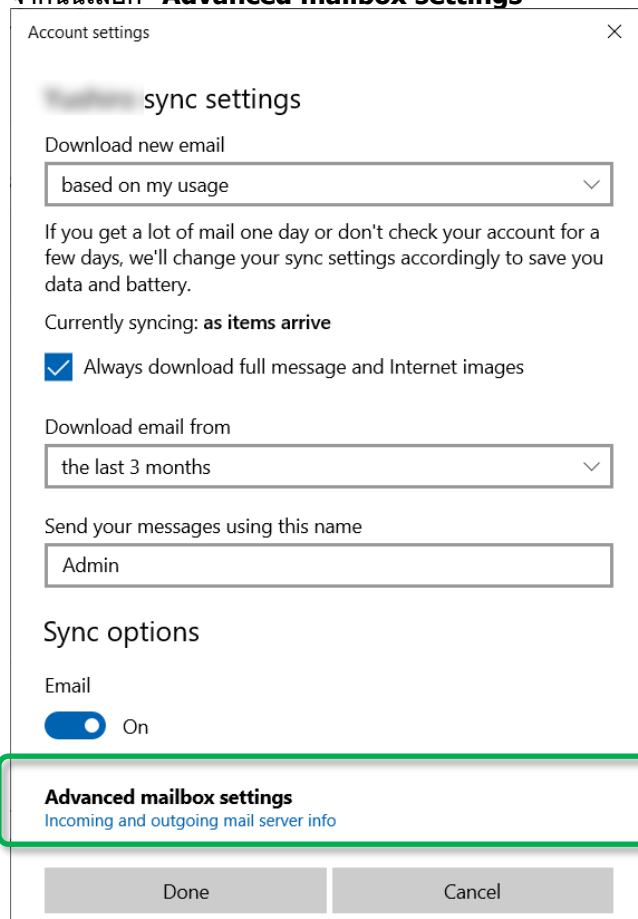
Account name

Change mailbox sync settings
Options for syncing your content.

Delete account
Remove this account from your device.

Save Cancel

จากนั้นเลือก "Advanced mailbox settings"



Account settings

sync settings

Download new email

based on my usage

If you get a lot of mail one day or don't check your account for a few days, we'll change your sync settings accordingly to save you data and battery.

Currently syncing: **as items arrive**

Always download full message and Internet images

Download email from

the last 3 months

Send your messages using this name

Admin

Sync options

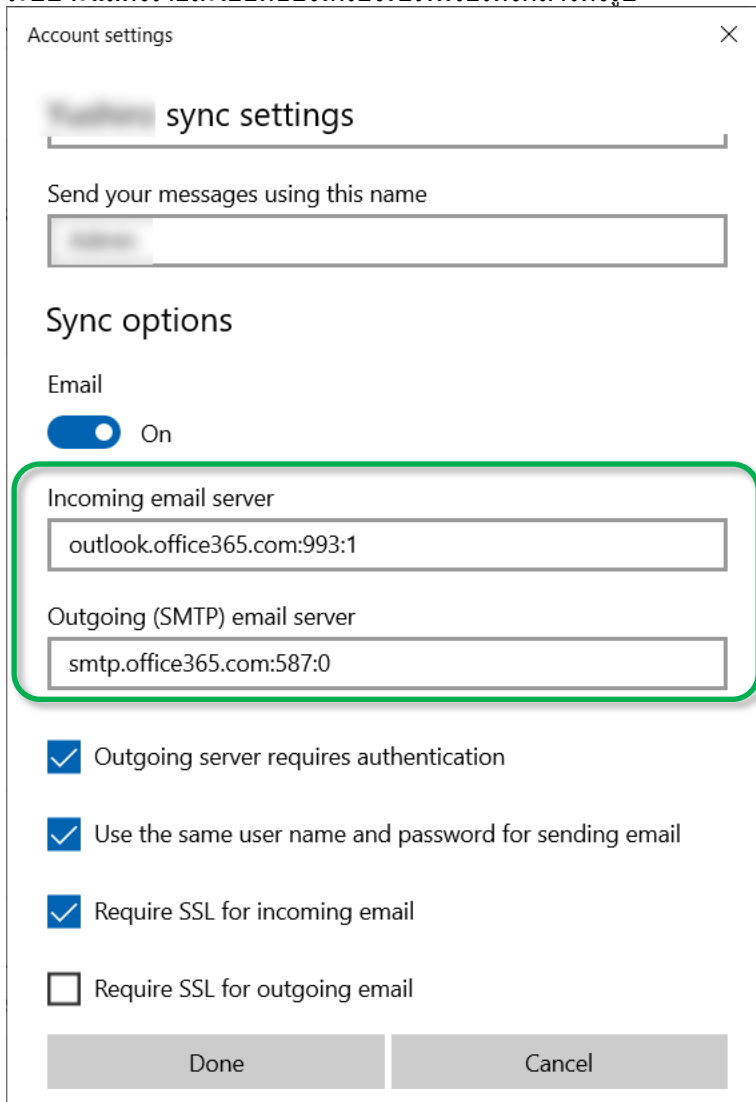
Email

On

Advanced mailbox settings
Incoming and outgoing mail server info

Done Cancel

8. ระบบจะแสดงรายละเอียดของเครื่องเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าวดังรูป



The screenshot shows the 'Account settings' dialog box in Outlook. The 'sync settings' field is at the top. Below it is the 'Send your messages using this name' field. The 'Sync options' section is highlighted with a green box and contains the following settings:

- Email** toggle is turned **On**.
- Incoming email server** text box contains: outlook.office365.com:993:1
- Outgoing (SMTP) email server** text box contains: smtp.office365.com:587:0
- Outgoing server requires authentication
- Use the same user name and password for sending email
- Require SSL for incoming email
- Require SSL for outgoing email

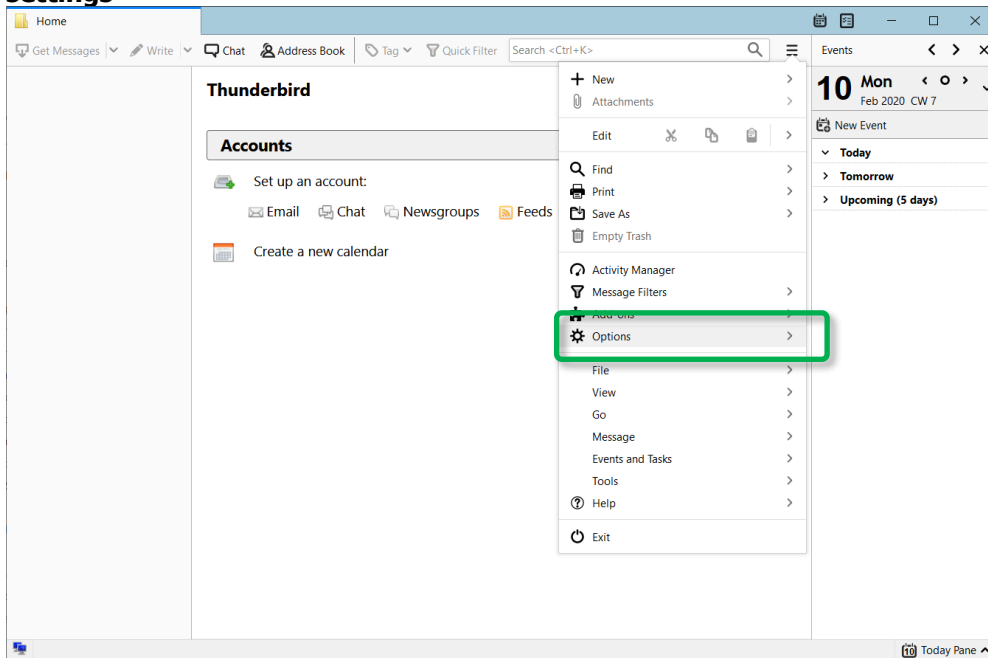
At the bottom, there are 'Done' and 'Cancel' buttons.

กด **Done** เพื่อเสร็จสิ้นการเพิ่มผู้ใช้งาน

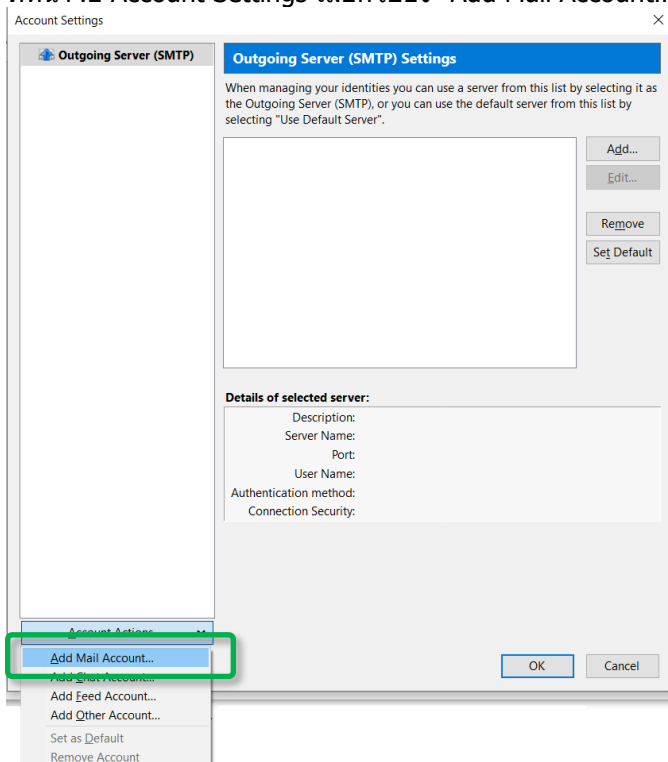
การเพิ่มผู้ใช้งานบนโปรแกรม THUNDERBIRD แบบ POP3/IMAP4 และ SMTP

โปรแกรม Thunderbird เป็นโปรแกรมอีเมลไคลเอนต์ที่นิยมอีกตัวหนึ่งจากค่าย Mozilla สามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ <https://www.thunderbird.net> โดยมีขั้นตอนการติดตั้งดังนี้

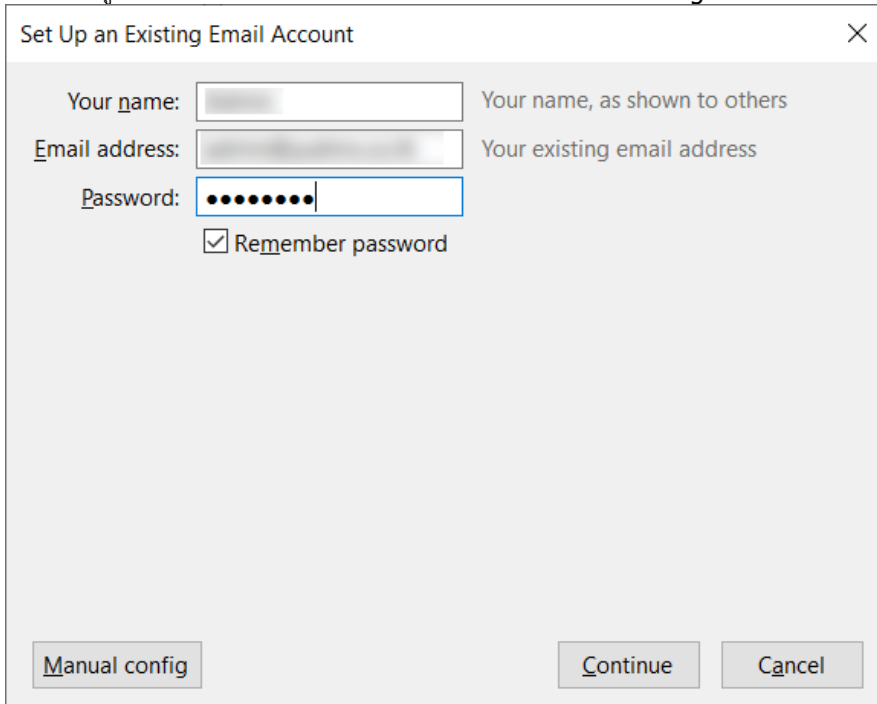
1. เปิดโปรแกรม Thunderbird จากนั้นเลือกไปยัง "☰" เลือก "Options" และเลือก "Account settings"



2. ที่หน้าจอ Account Settings เลือกไปยัง "Add Mail Account..." ดังรูป



3. กรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านลงไป จากนั้นเลือก "Manual config"



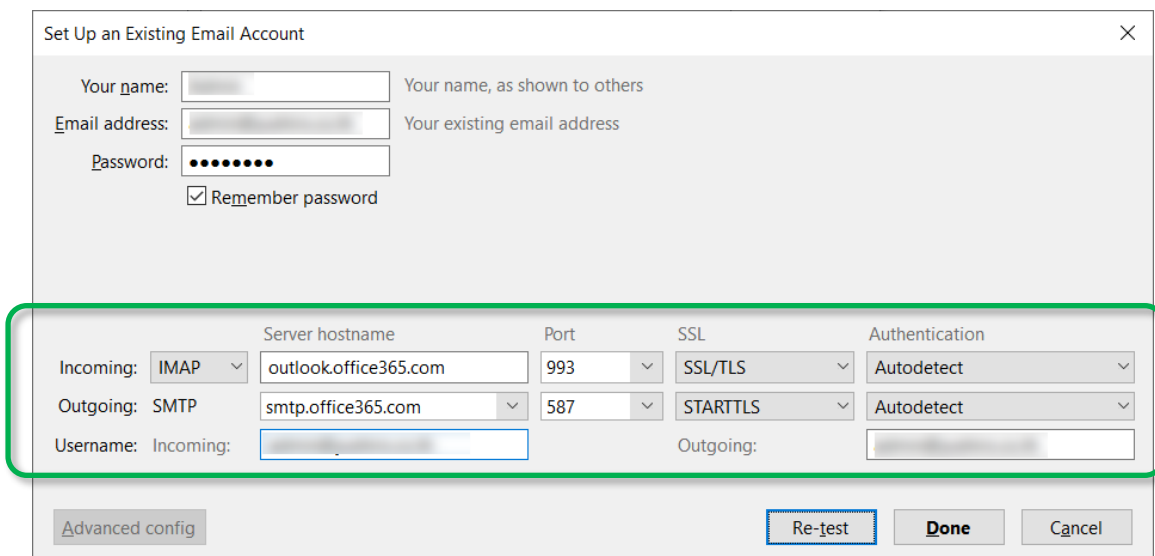
หากต้องการเชื่อมต่อ POP3 หรือ IMAP4 สามารถกำหนดค่าได้ดังนี้

POP

เซิร์ฟเวอร์	พอร์ต	การเข้ารหัส
outlook.office365.com	995	SSL/TLS
smtp.office365.com	587	STARTTLS

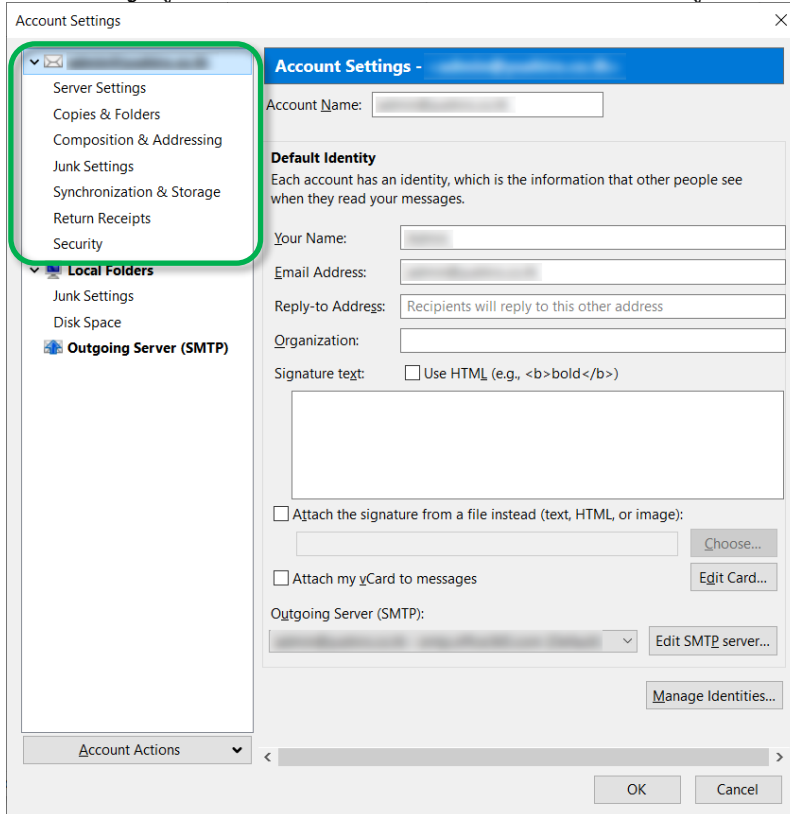
IMAP

เซิร์ฟเวอร์	พอร์ต	การเข้ารหัส
outlook.office365.com	993	SSL/TLS
smtp.office365.com	587	STARTTLS

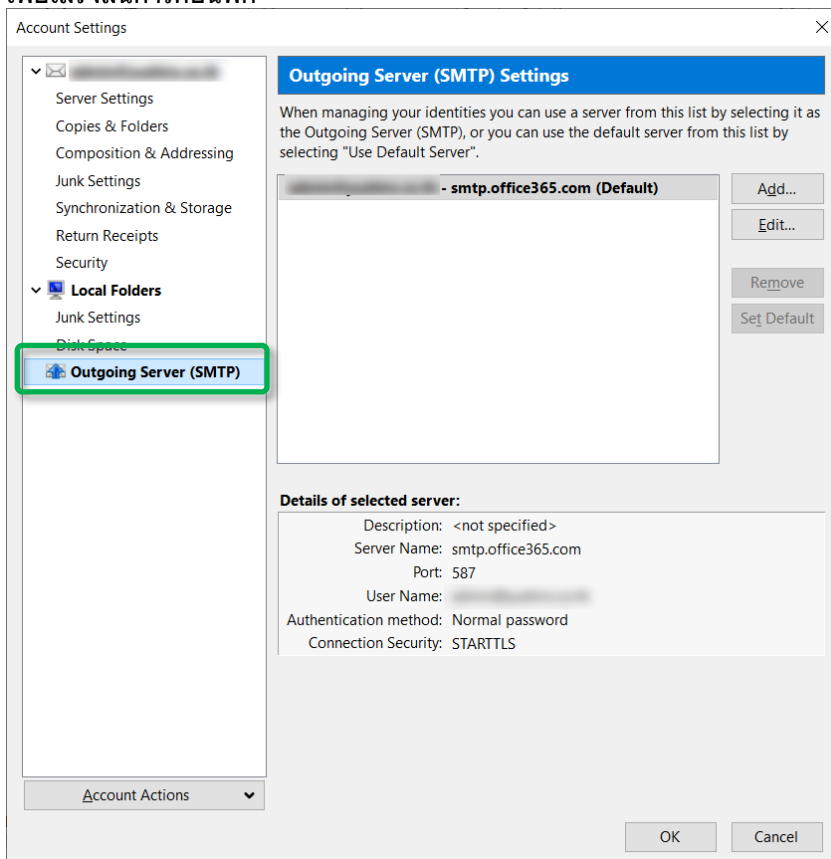



กด "Re-test" เพื่อทดสอบค่าคอนฟิก หากสามารถเชื่อมต่อได้ให้กดปุ่ม "Done"

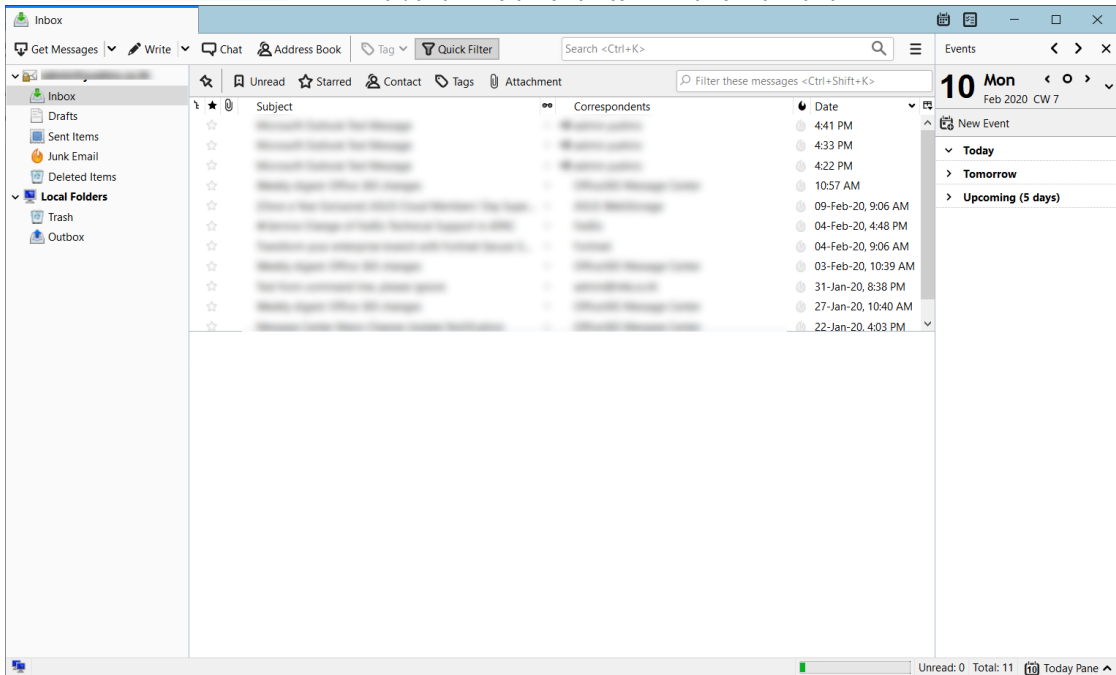
4. เมื่อสร้างบัญชีผู้ใช้งานได้แล้ว โปรแกรมจะแสดงรายละเอียดของผู้ใช้งานดังกล่าวขึ้นมาดังรูป



ในส่วนของ "Outgoing Server (SMTP)" ระบบจะสร้างเครื่องเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าวให้ขึ้นมา ให้กด "OK" เพื่อเสร็จสิ้นการคอนฟิก



5. กด “ Get Messages” เพื่อดาวน์โหลดอีเมลดังกล่าวมาที่เครื่องเซิร์ฟเวอร์

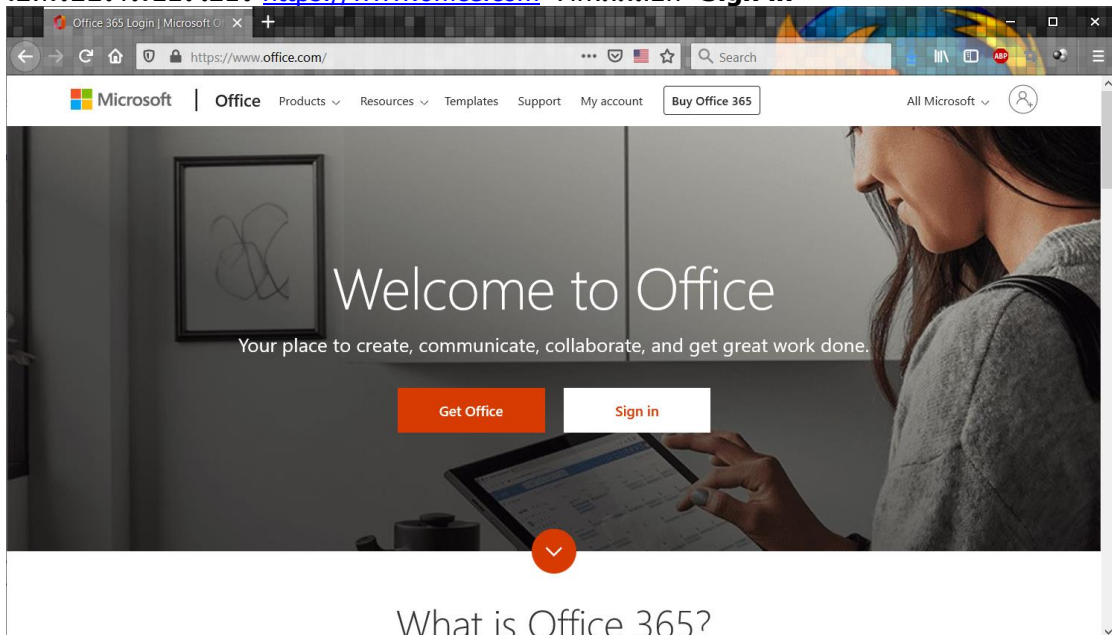


เสร็จสิ้นการคอนฟิกบน Thunderbird

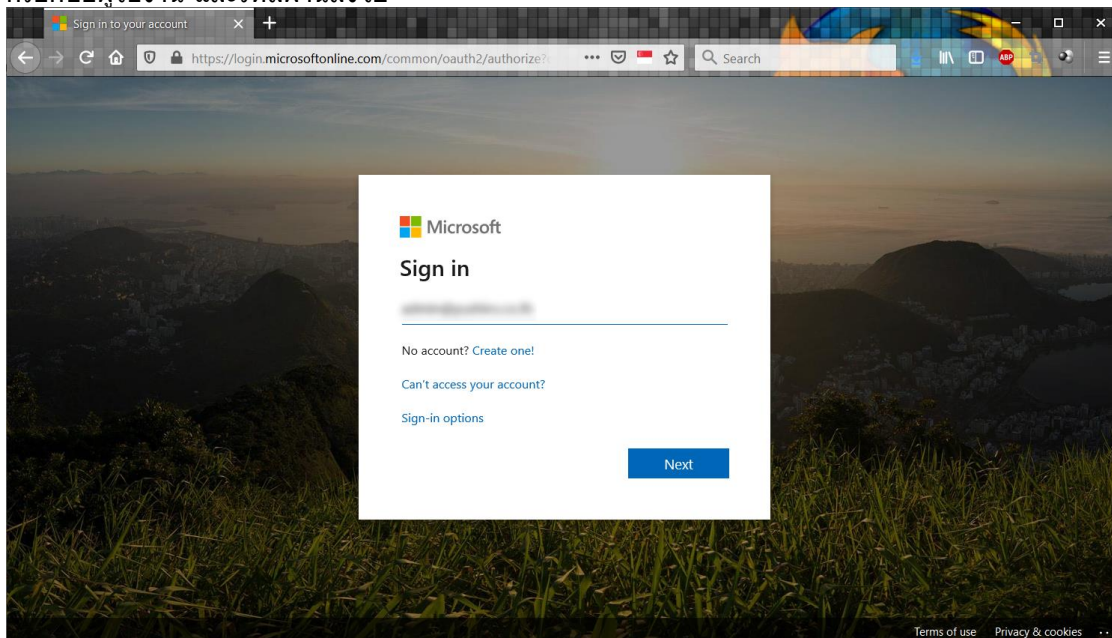
การใช้งานหน้าเว็บเมล

ระบบ Office 365 รองรับการใช้งานผ่านทางเว็บเมล โดยเราสามารถเข้าได้ดังนี้

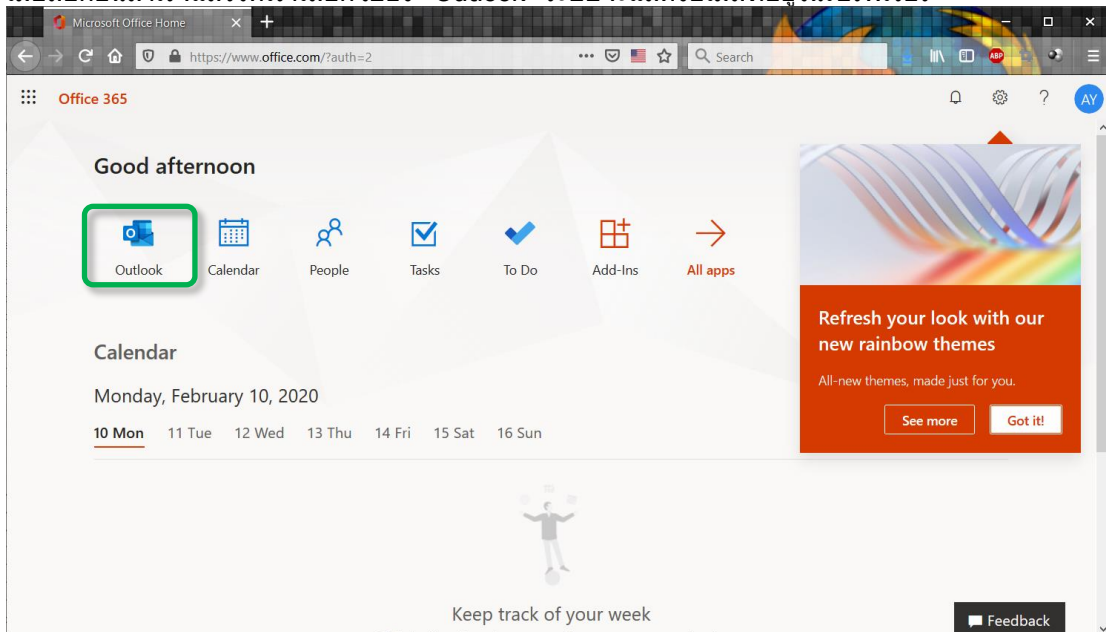
1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ไปยัง <https://www.office.com> จากนั้นเลือก "Sign in"



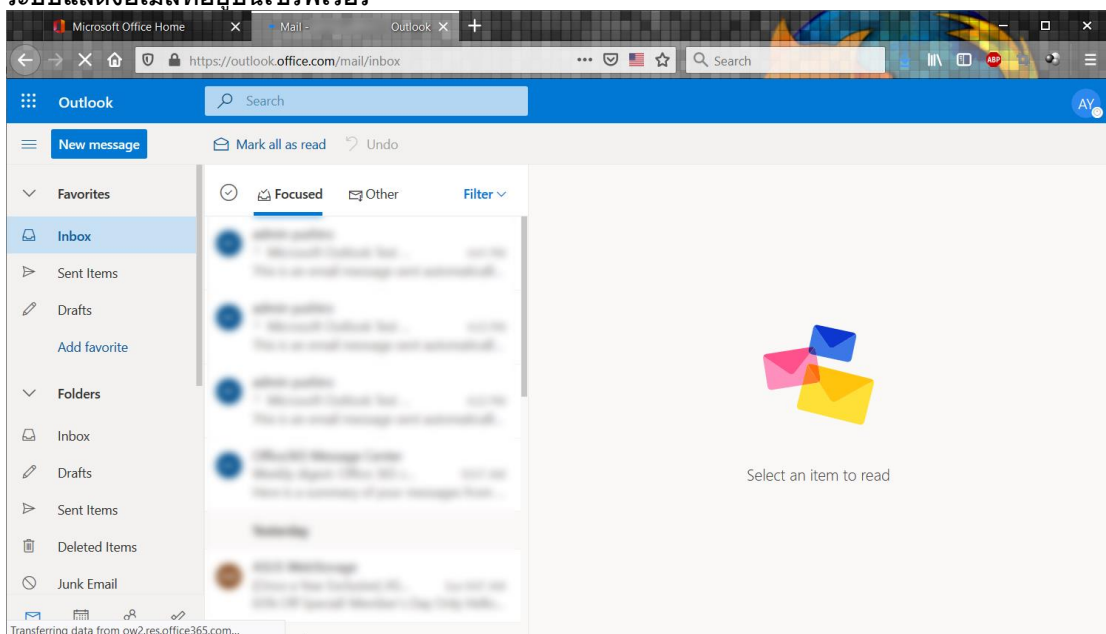
2. กรอกชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่านลงไป



3. เมื่อล็อกอินสำเร็จแล้วให้เราเลือกไปยัง "Outlook" ระบบจะแสดงอีเมลที่อยู่ในเซิร์ฟเวอร์



4. ระบบแสดงอีเมลที่อยู่ในเซิร์ฟเวอร์



Note

การใช้งานเว็บเมลบนระบบ Office 365 จะเป็นรูปแบบการใช้งานแบบเดียวกับฟรีอีเมลของ @hotmail.com และ @outlook.com เพราะใช้นี้ระบบเดียวกัน แต่ระบบฟรีอีเมลจะไม่สามารถเปิดเคสการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ (ไม่มีบริการหลังการขาย)

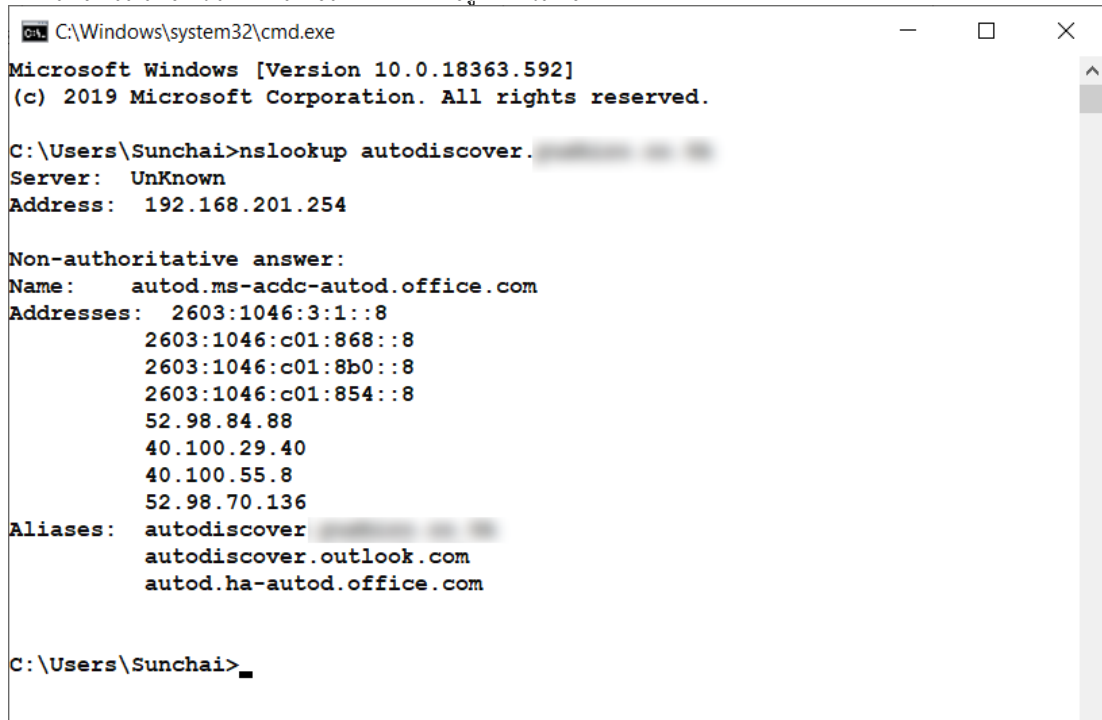
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น สามารถตรวจสอบได้ดังนี้

1. ตรวจสอบค่า DNS ของเครื่องไคลเอนต์ว่าสามารถค้นหาชื่อ autodiscover.yourdomain.com ได้หรือไม่ โดยใช้คำสั่ง

```
C:\> nslookup autodiscover.yourdomain.com
```

หากสามารถใช้งานได้จะแสดงรายละเอียดดังรูปด้านล่าง



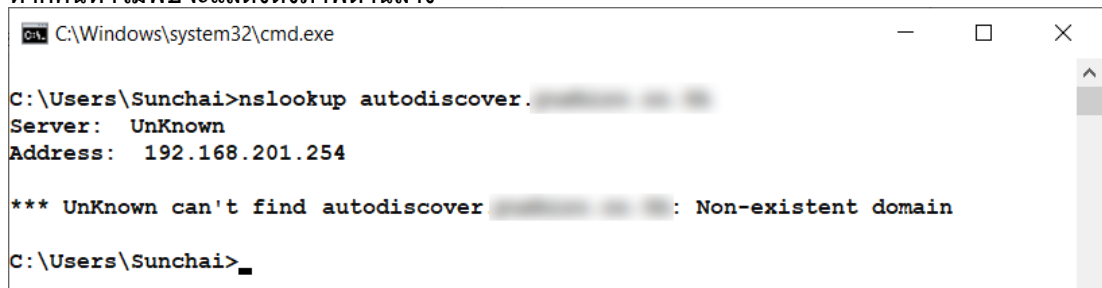
```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 10.0.18363.592]
(c) 2019 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Sunchai>nslookup autodiscover.
Server: UnKnown
Address: 192.168.201.254

Non-authoritative answer:
Name: autod.ms-acdc-autod.office.com
Addresses: 2603:1046:3:1::8
           2603:1046:c01:868::8
           2603:1046:c01:8b0::8
           2603:1046:c01:854::8
           52.98.84.88
           40.100.29.40
           40.100.55.8
           52.98.70.136
Aliases: autodiscover
          autodiscover.outlook.com
          autod.ha-autod.office.com

C:\Users\Sunchai>
```

หากค้นหาไม่พบจะแสดงดังภาพด้านล่าง



```
C:\Windows\system32\cmd.exe

C:\Users\Sunchai>nslookup autodiscover.
Server: UnKnown
Address: 192.168.201.254

*** UnKnown can't find autodiscover : Non-existent domain

C:\Users\Sunchai>
```

การแก้ไขปัญหา

ตรวจสอบเครื่องเซิร์ฟเวอร์ที่ไคลเอนต์ชี้ DNS ไปว่าสาเหตุใดจึงไม่แสดงชื่อดังกล่าว ซึ่งมีความเป็นไปได้ว่าจะมีการกำหนด DNS ภายในเอาไว้ ซึ่งจำเป็นต้องมีการกำหนด CNAME เอาไว้ดังนี้

```
autodiscover 3600 IN CNAME autodiscover.outlook.com.
```

ซึ่งการสร้างค่า CNAME นั้น ขึ้นอยู่กับโปรแกรม DNS เซิร์ฟเวอร์ของแต่ละระบบ

2. ตรวจสอบการเชื่อมต่อ POP, IMAP และ SMTP ว่าสามารถเชื่อมต่อได้หรือไม่ โดยใช้คำสั่งดังนี้

การตรวจสอบพอร์ต IMAP4

```
C:\> telnet outlook.office365.com 993
```

การตรวจสอบพอร์ต POP3

```
C:\> telnet outlook.office365.com 995
```

การตรวจสอบพอร์ต SMTP

```
C:\> telnet smtp.office365.com 587
```

ตัวอย่างการทดสอบไปยังพอร์ต IMAP4



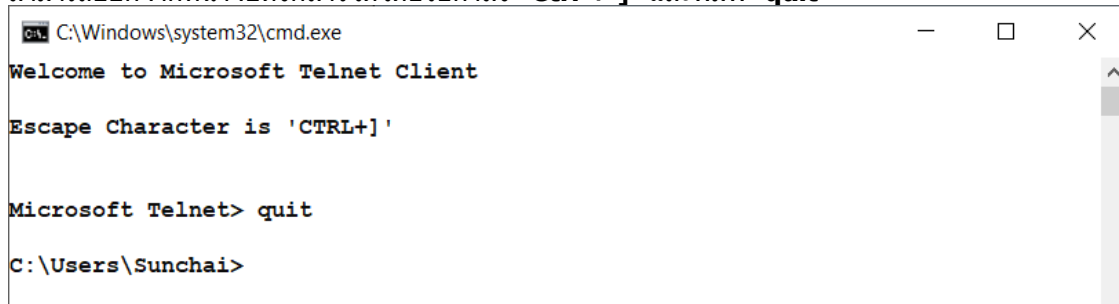
```
C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\Sunchai>telnet outlook.office365.com 993
```

หากสามารถเชื่อมต่อได้ จะแสดงหน้าจอดังรูป



```
Telnet outlook.office365.com
```

สามารถออกจากหน้าจอดังกล่าวได้โดยใช้คำสั่ง "Ctrl +]" และพิมพ์ "quit"



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Welcome to Microsoft Telnet Client
Escape Character is 'CTRL+]'
Microsoft Telnet> quit
C:\Users\Sunchai>
```