



คู่มือในการสมัคร Thawte SSL Certificate

Thai Version: 1.0

1 การเตรียมข้อมูล

ก่อนเริ่มต้นกระบวนการ ท่านจะต้องทราบข้อมูลดังต่อไปนี้

1. แพลตฟอร์มและเวอร์ชันของเซิร์ฟเวอร์ที่ต้องการติดตั้ง SSL Certificate ซึ่งฝ่ายไอทีในองค์กรของท่านจะสามารถให้ข้อมูลในส่วนนี้แก่ท่านได้
2. รหัสข้อความหรือ CSR (Certificate Signing Request) ซึ่งฝ่ายเทคนิคในองค์กรของท่านต้องสร้างขึ้นจากเซิร์ฟเวอร์ที่ต้องการติดตั้ง SSL Certificate
3. รายละเอียดข้อมูลองค์กรและข้อมูลการติดต่อ

ขั้นตอนในการออก SSL certificate ให้รวดเร็ว

1. เลือกประเภท SSL Certificate และระยะเวลาการใช้งาน

เลือกประเภท SSL Certificate ที่ท่านต้องการ พร้อมระยะเวลาที่ท่านต้องการใช้งาน

- **กรณีที่ท่านต้องการ Extended Validation (EV)**

Thawte Extended Validation (EV) SSL Certificate มอบความมั่นใจในระดับสูงสุดด้วยมาตรฐานการรับรองที่เข้มงวดที่สุด ดังนั้น หากท่านต้องการ EV SSL Certificate จะต้องเตรียมข้อมูลมากกว่า SSL Certificate ประเภทอื่น

2. เตรียมข้อมูลติดต่อผู้ดูแลทางด้านเทคนิค

ท่านจะต้องให้ข้อมูลเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลทางด้านเทคนิค โดยอาจสอบถามจากฝ่ายไอที

3. เตรียมรหัสข้อความ (CSR)

ท่านจะต้องทราบถึงแพลตฟอร์มของเซิร์ฟเวอร์ เวอร์ชันของเซิร์ฟเวอร์ และสร้าง CSR ขึ้นมา โดย SSL Certificate ทุกประเภทต้องการ CSR เพื่อใช้ในการสมัคร ซึ่งรายละเอียดของ CSR จะต้องสะท้อนถึงข้อมูลทางธุรกิจขององค์กร หาก CSR ประกอบด้วยข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง Thawte จะไม่สามารถดำเนินการให้แก่ท่านได้ และท่านจะต้องสร้าง CSR ใหม่ ซึ่งอาจทำให้เสียเวลา

- **รายการตรวจสอบ CSR**

ท่านจะต้องมั่นใจว่าข้อมูลต่างๆ เหล่านี้ถูกระบุอยู่ใน CSR

- ✓ องค์กร: ชื่อเต็มที่ใช้จดทะเบียนองค์กร
- ✓ ชื่อทั่วไป: ชื่อโดเมนที่สมบูรณ์ (Fully Qualified Domain Name: FQDN) และชื่อโฮสต์ของเว็บไซต์ที่ต้องการติดตั้ง SSL Certificate
- ✓ ประเทศ: ประเทศที่องค์กรจดทะเบียนทำธุรกิจ
- ✓ เมือง: เมืองที่องค์กรจดทะเบียนทำธุรกิจ
- ✓ หน่วยงานในองค์กร: แผนกที่รับผิดชอบ

4. เตรียมข้อมูลองค์กร

หลังจากที่สร้าง CSR เรียบร้อยแล้ว ท่านจะต้องกรอกข้อมูลชื่อขององค์กรที่ถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งจะต้องตรงกันกับชื่อขององค์กรที่ระบุอยู่ใน CSR รวมถึงให้ข้อมูลที่อยู่ และข้อมูลการติดต่อที่สามารถติดต่อได้จริง

2 การตรวจสอบข้อมูล

ก่อนที่จะออก SSL Certificate ทาง Thawte จะทำการตรวจสอบความเป็นเจ้าของโดเมน และอาจรวมถึงอัตลักษณ์ขององค์กรของท่าน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับประเภทใบรับรองที่ท่านร้องขอ

Organization Validation: Thawte SSL Web Server Certificate

นอกจากการตรวจสอบความเป็นเจ้าของโดเมนแล้ว จะมีการตรวจสอบชื่อที่จดทะเบียน และสถานะของธุรกิจที่อยู่ใน CSR ซึ่ง Thawte สามารถหาข้อมูลดังกล่าวผ่านทางฐานข้อมูลที่ ได้รับอนุญาต แต่หากไม่สามารถหาข้อมูลได้ Thawte จะติดต่อไปยังท่านเพื่อร้องขอเอกสารการจดทะเบียนทางธุรกิจขององค์กร

ปัญหาที่ 1

ทำไมต้องอัปเดตการจดทะเบียนโดเมน

ทำไมต้องอัปเดต WHOIS

ทำไมต้องส่งจดส่งหมายยืนยันสิทธิการเป็นเจ้าของโดเมน

สาเหตุ

Thawte ไม่สามารถยืนยันได้ว่าองค์กรของท่านเป็นเจ้าของหรือมีสิทธิที่จะใช้โดเมนตามที่แจ้งมา

วิธีแก้ไข

Thawte จะต้องยืนยันว่าองค์กรของท่านเป็นเจ้าของหรือมีสิทธิที่จะใช้โดเมนซึ่งอยู่ในรายการที่ท่านแจ้งมา

ความเป็นเจ้าของโดเมนยืนยันได้ด้วยการค้นหาใน WHOIS ซึ่ง WHOIS คือบริการที่อนุญาตให้บุคคลทั่วไปเข้าดูข้อมูลของโดเมนเนมที่ได้รับการจดทะเบียนแล้ว โดยจะมีข้อมูลทั่วไป และข้อมูลสำหรับติดต่อผู้ถือครองโดเมนต่างๆ หากเป็นโดเมนเนมที่เพิ่งจดทะเบียนใหม่ ข้อมูลอาจจะยังไม่ปรากฏทันทีเนื่องจากต้องใช้เวลาในการอัปเดตข้อมูล โดยท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.icann.org/en/topics/whois-services>

จากตัวอย่างด้านล่างจะเห็นว่าชื่อองค์กรที่ทำการจดทะเบียนโดเมน คือ "John's Computers, LLC" แต่ชื่อองค์กรที่ปรากฏใน CSR คือ "Johns Technology Systems, Inc." ดังนั้น อาจต้องติดต่อบริษัทรับจดทะเบียนเพื่ออัปเดตข้อมูลใน WHOIS หรือเตรียมจดหมายยืนยันสิทธิในการใช้งานโดเมนเพิ่มเติม

Organization name listed in the order	Registrant listed in the WHOIS
Certificate Order: Country: US State: South Dakota Locality: Pierre Organization: John's Technology Systems, Inc Common Name: www.johnstechsystems123.biz	WHOIS: Domain Name: johnstechsystems123.biz REGISTRANT: John's Computers, LLC 288 2nd Street Mountain View, CA 94043 US

ทั้งนี้ หากองค์กรของท่านไม่ใช่เจ้าของโดเมน (เหมือนกันกับตัวอย่างข้างต้น) ควรติดต่อเจ้าหน้าที่ของ WHOIS เพื่อออกจดหมายยืนยันสิทธิในการใช้งานโดเมน โดย Thawte จะส่งข้อมูลรูปแบบของจดหมายยืนยันสิทธิให้ทางอีเมล

ปัญหาที่ 2

ทำไม Thawte จึงร้องขอเอกสารการจดทะเบียนธุรกิจ

สาเหตุ

Thawte ไม่สามารถตรวจสอบการจดทะเบียนธุรกิจจากชื่อองค์กรของท่าน

Thawte ไม่สามารถตรวจสอบองค์กรของท่าน

วิธีแก้ไข

Thawte จะต้องตรวจสอบว่าองค์กรของท่านได้จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมายและมีเสถียรภาพทางธุรกิจ

เหตุผลสำคัญที่ Thawte ต้องการเอกสารการจดทะเบียนธุรกิจ

- ชื่อองค์กรที่ท่านแจ้งมา ไม่ตรงกับชื่อทางกฎหมายหรือชื่อที่จดทะเบียนไว้ ดังเช่นตัวอย่างด้านล่าง

Organization name listed in your order (Incorrect)	Organization's legal, registered name (Correct)
John's Technology JTSI John's Tech John's Tech Systems John's Technology System John's Technology Systems, LLC John Technology Systems, Inc.	John's Technology Systems, Inc.

- ที่อยู่ขององค์กรที่ท่านแจ้งมา ไม่ตรงกับที่อยู่ขององค์กรที่ได้จดทะเบียนไว้ (ที่อยู่ที่ท่านแจ้งมา ควรเป็นที่อยู่ที่ได้จดทะเบียนไว้ มิใช่สถานที่ตั้งเซิร์ฟเวอร์)
- ไม่มีข้อมูลใดในฐานข้อมูลของทางราชการ ที่จะยืนยันว่าองค์กรของท่านได้จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย